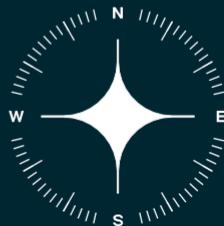


VOLKSWAGEN GROUP

# Ο ΚΩΔΙΚΑΣ ΜΑΣ



# ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

## ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΜΑΣ ΕΝΩΝΕΙ

### ΠΡΟΑΣΠΙΖΟΜΑΣΤΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΤΙΣ ΑΠΟΨΕΙΣ ΜΑΣ

1. Ανθρώπινα δικαιώματα
2. Ηγεσία βασισμένη σε αξίες
3. Ποικιλομορφία, ισότητα ευκαιριών και ισότιμη συμμετοχή
4. Κουλτούρα αποδοχής των λαθών
5. Εκπροσώπηση των εργαζομένων

### ΔΙΝΟΥΜΕ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΜΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

1. Ασφάλεια στην εργασία και προστασία της υγείας
2. Χειρισμός της εταιρικής περιουσίας
3. Ασφάλεια και προστασία πληροφοριών, γνώσης και πνευματικής ιδιοκτησίας

### ΕΙΜΑΣΤΕ ΑΞΙΟΠΙΣΤΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ

1. Συγκρούσεις συμφερόντων
2. Παροχές και δωρεές
3. Απαγόρευση διαφθοράς
4. Απαγόρευση συναλλαγών με εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών
5. Απαγόρευση ξεπλύματος μαύρου χρήματος και χρηματοδότησης τρομοκρατίας
6. Δίκαιος και ελεύθερος ανταγωνισμός
7. Επιχειρηματικοί εταίροι, προμήθειες και διανομή
8. Τήρηση λογιστικών βιβλίων και οικονομικές εκθέσεις/απολογισμοί
9. Έλεγχος εξαγωγών

### ΦΕΡΟΥΜΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

1. Επικοινωνία και μάρκετινγκ
2. Εκπροσώπηση πολιτικών συμφερόντων (πολιτικό lobbying)
3. Συναστροφή με δημόσιους λειτουργούς και εκλεγμένους αξιωματούχους
4. Δωρεές και κοινωνική χορηγία
5. Φόροι και δασμοί
6. Προστασία δεδομένων
7. Ασφάλεια μηχανογραφικών συστημάτων
8. Συμμόρφωση (Compliance) προϊόντων
9. Προστασία του περιβάλλοντος

### ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

# ΟΙ ΒΑΣΙΚΕΣ ΑΡΧΕΣ ΜΑΣ

Οι βασικές αρχές του Ομίλου μας αποτελούν το κοινό μας θεμέλιο αξιών, το οποίο ενώνει όλους τους ανθρώπους σε όλες τις μάρκες και τις εταιρείες του Ομίλου. Αποτελούν τη βάση της εταιρικής μας κουλτούρας.



Φέρουμε ευθύνη για  
το περιβάλλον και την κοινωνία.

Είμαστε ειλικρινείς και  
συζητάμε για τα κακώς  
κείμενα.



Τολμούμε να δοκιμάζουμε  
νέα πράγματα.



Ενστερνιζόμαστε  
την ποικιλομορφία.

Είμαστε περήφανοι  
για τα αποτελέσματα  
της δουλειάς μας.



Εμείς αντί για εγώ.



Τηρούμε τον λόγο μας.



# ΑΥΤΟ ΠΟΥ ΜΑΣ ΕΝΩΝΕΙ

Οι βασικές αρχές μας σχετικά για την ακεραιότητα και τη Συμμόρφωση

## Αυτό που μας ενώνει

Ο Κώδικας Δεοντολογίας, Ο ΔΙΚΟΣ ΜΑΣ ΚΩΔΙΚΑΣ, αποτελεί το ηθικό και αξιακό θεμέλιο για την ακεραία και συμμορφούμενη με τους κανόνες συμπεριφορά στον Όμιλο Volkswagen. Αποτελεί δεσμευτική κατευθυντήρια γραμμή για όλους τους εργαζομένους σε όλες τις μάρκες και εταιρείες, παγκοσμίως.

Από κοινού φέρουμε την ευθύνη για τη συνεργασία μας, το εργασιακό μας περιβάλλον, το φυσικό περιβάλλον, τη βιωσιμότητα και την κοινωνία. Αντιμετωπίζουμε ο ένας τον άλλον και όλους τους άλλους ανθρώπους με σεβασμό, αμεροληψία και επί ίσοις όροις. Προσαςπίζομαστε τις απόψεις μας. Εκφράζουμε τις αξίες και τις αρχές μας με σταθερότητα και θάρρος – ανεξάρτητα από χρονικές, οικονομικές ή κοινωνικές πιέσεις.

Είμαστε πεπεισμένοι ότι: Για την εμπιστοσύνη στην επιχείρησή μας, τα προϊόντα, τις υπηρεσίες και τις καινοτομίες μας, είναι ζωτικής σημασίας να συμπεριφερόμαστε όλοι, εργαζόμενοι, μέλη του διοικητικού συμβουλίου και στελέχη, ανά πάσα στιγμή με ειλικρίνεια. Γι' αυτό, σε όλους τους τομείς εργασίας και τις ιδιότητες, λαμβάνουμε αποφάσεις πάντα σύμφωνα με τις αξίες της εταιρείας μας, την ισχύουσα εθνική και διεθνή νομοθεσία, κανόνες και εσωτερικές δεσμεύσεις που έχουν αναληφθεί. Όλα αυτά ισχύουν επίσης για την

περαιτέρω εξέλιξη της εταιρείας μας, καθώς και για την επιλογή, την προμήθεια, την ανάπτυξη και τη χρήση καινοτόμων τεχνολογιών, όπως, για παράδειγμα, η τεχνητή νοημοσύνη. Δίνουμε έμφαση στη διαφάνεια και χειριζόμαστε τις καινοτόμες τεχνολογίες με τρόπο που σέβεται τα δικαιώματα και την ασφάλεια των χρηστών.

Δεν ανεχόμαστε παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας. Όποιος παραβιάζει τους κανόνες μας, πρέπει να αναμένει τις ανάλογες συνέπειες. Για να μη συμβεί κάτι τέτοιο, ζητάμε συμβουλές και υποστήριξη και προστατεύουμε από κοινού την επιχείρησή μας, τις αξίες της και τη φήμη όλων των μαρκών.

Η τήρηση **ΤΟΥ ΚΩΔΙΚΑ ΜΑΣ** έγκειται στη προσωπική ευθύνη όλων των εργαζομένων. Τώρα είναι στο χέρι μας να εξοικειωθούμε με τις βασικές αρχές του και να βασιζόμαστε τις καθημερινές μας αποφάσεις σε αυτές. Για έναν όμιλο σε εξέλιξη, για την προστασία των ανθρώπων και του περιβάλλοντος, για τις μελλοντικές γενιές.

# ΠΡΟΑΣΠΙΖΟΜΑΣΤΕ ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΤΙΣ ΑΠΟΨΕΙΣ ΜΑΣ

Ενστερνιζόμαστε τις αξίες, τις αρχές και τους κανόνες της επιχείρησής μας, και προαγάγουμε μια συνύπαρξη με εμπιστοσύνη, ειλικρίνεια και αμεροληψία. Είμαστε όλοι πρότυπα.

1. Ανθρώπινα δικαιώματα
2. Ηγεσία βασισμένη σε αξίες
3. Ποικιλομορφία, ισότητα ευκαιριών και ισότιμη συμμετοχή
4. Κουλτούρα αποδοχής των λαθών
5. Εκπροσώπηση των εργαζομένων

## 1.1 Ανθρώπινα δικαιώματα

# Αναλαμβάνουμε την ευθύνη για τα ανθρώπινα δικαιώματα

### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Ο σεβασμός των ανθρωπίνων δικαιωμάτων είναι πολύ σημαντικός για εμάς. Είμαστε πεπεισμένοι ότι η βιώσιμη διαχείριση των οικονομικών είναι εφικτή μόνο μέσα από την ηθική και ακεραία συμπεριφορά. Στο πλαίσιο των επιχειρηματικών μας δραστηριοτήτων, αναλαμβάνουμε την πλήρη ευθύνη μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα. Αυτή έχει καθοριστεί από τη διοίκηση του Ομίλου και το Ευρωπαϊκό και Παγκόσμιο Συμβούλιο Εργαζομένων του Ομίλου στην κοινή δήλωση του Ομίλου σχετικά με τα κοινωνικά δικαιώματα, τις βιομηχανικές σχέσεις και την οικονομία και τα ανθρώπινα δικαιώματα, εν συντομία Κοινωνικός Χάρτης.

Επανεπιβεβαιώνουμε τη δέσμευσή μας σε βασικές διεθνείς συμβάσεις και δηλώσεις, και ειδικότερα στον Διεθνή Χάρτη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και στα βασικά πρότυπα εργασίας της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας (ΔΟΕ). Προσανατολίζουμε την επιχειρηματική μας δραστηριότητα στις κατευθυντήριες αρχές του ΟΗΕ για την οικονομία και τα ανθρώπινα δικαιώματα (UN Global Compact), οι οποίες αποτελούν βασικούς πυλώνες της δράσης μας.

### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Και εγώ, ως εργαζόμενος, μπορώ να συμβάλλω στην προστασία των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Σέβομαι τα ανθρώπινα δικαιώματα ως θεμελιώδη κατευθυντήρια γραμμή και είμαι σε εγρήγορση έναντι παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων, οι οποίες συμβαίνουν στο περιβάλλον μου ή για τις οποίες λαμβάνω γνώση.

Εάν έχω ενδείξεις για παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στο επαγγελματικό μου περιβάλλον, φροντίζω ώστε αυτές οι παραβιάσεις να αποτραπούν ή να σταματήσουν αμέσως. Εάν είναι απαραίτητο, ενημερώνω σχετικά με αυτό τον προϊστάμενό μου ή τους αρμόδιους επικοινωνίας, οι οποίοι αναφέρονται στο κεφάλαιο «Υποστήριξη».



### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Έχεις λάβει μια επιστολή με την υπόδειξη ότι ένας εντεταλμένος από εμάς προμηθευτής δεν πληρώνει στους εργαζόμενους του τον μισθό που τους αναλογεί, και παραβιάζει το εργατικό δίκαιο με την ανοχή 80-ωρης εβδομάδας εργασίας. Εκτός αυτού, ορισμένοι εργαζόμενοι του προμηθευτή αμείβονται με μισθούς κάτω από τον κατώτατο μισθό.

Ενημέρωσε τον προϊστάμενό σου και το σύστημα καταγγελιών για την υπόδειξη σχετικά με πιθανές παραβιάσεις των ανθρωπίνων δικαιωμάτων. Η επιχείρησή μας θα εξετάσει λεπτομερώς τις καταγγελίες και θα δρομολογήσει τα απαραίτητα μέτρα. Αυτό περιλαμβάνει, ενδεχομένως, τον τερματισμό της επιχειρηματικής σχέσης με τον εν λόγω προμηθευτή.

## 1.2 Ηγεσία βασισμένη σε αξίες

# Ηγούμαστε βάσει των αξιών μας

### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Ενστερνιζόμαστε τις αξίες, τις αρχές και τους κανόνες της επιχείρησής μας, αναλαμβάνουμε την ευθύνη για την προσωπική, όσο και την επιχειρηματική εξέλιξη και ενεργούμε ως πρότυπα. Αντιμετωπίζουμε τα καθήκοντα, τους ρόλους και τις αρμοδιότητές μας με τρόπο εύλογο, δίκαιο και υπεύθυνο. Αυτό ισχύει επίσης για τις προσωπικές σχέσεις στον χώρο εργασίας, και ειδικότερα όταν υπάρχει δυνατότητα εκμετάλλευσης των υπαρχόντων επαγγελματικών ή ιεραρχικών εξαρτήσεων. Σε αυτό το πλαίσιο, λαμβάνουμε πάντα αποφάσεις με σύνεση, ακεραιότητα και διαφάνεια προς όφελος της επιχείρησης και των εργαζομένων, των επιχειρηματικών εταίρων και των μετόχων της. Με ηγεσία βασισμένη σε αξίες, ενισχύουμε την εμπιστοσύνη και διαμορφώνουμε αλλαγές στην επιχείρηση.

### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Έχω συναίσθηση του ρόλου μου ως πρότυπο προς τα μέσα και προς τα έξω. Η συμπεριφορά μου και οι ενέργειές χαρακτηρίζονται πάντα από υπευθυνότητα και ακεραιότητα, και βασίζονται σε αυτόν τον Κώδικα Δεοντολογίας, τις αξίες, βασικές αρχές και τους κανόνες της επιχείρησής μας. Προαγάω μια συνύπαρξη με εμπιστοσύνη, ειλικρίνεια και αμεροληψία. και είμαι ανοιχτός σε διαφορετικές απόψεις.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Για να ολοκληρώσει ένα έργο εντός της προβλεπόμενης προθεσμίας, η ομάδα σου θέλει να παραλείψει ένα βήμα της διαδικασίας. Θεωρεί ότι είναι περιττό. Εξηγείς ότι, ακόμη και υπό πίεση, πρέπει να τηρούνται οι ισχύοντες κανόνες. Από κοινού αναζητάτε μια λύση που να ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές και στις αξίες μας. Υποστηρίζεις την αναθεώρηση της διαδικασίας με όλους τους εμπλεκόμενους και την απλοποίησή της, όπου αυτό είναι εφικτό. Ως διευθυντικό στέλεχος και μέλος της ομάδας, μπορείς να αναλάβεις αυτήν την ευθύνη.

## 1.3 Ποικιλομορφία, ισότητα ευκαιριών και ισότιμη συμμετοχή

# Ενστερνιζόμαστε την ποικιλομορφία

### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Η ποικιλομορφία, η ισότητα ευκαιριών και η ισότιμη συμμετοχή αποτελούν σημαντικές βασικές αρχές για μια συνύπαρξη δίκαιη, χωρίς διακρίσεις και με σεβασμό. Υποστηρίζουμε τις σχέσεις συνεργασίας, την ανεκτικότητα και τον αμοιβαίο σεβασμό. Προωθούμε την ποικιλομορφία στο προσωπικό της επιχείρησης και υποστηρίζουμε ένα συμπεριληπτικό εργασιακό περιβάλλον.

Παρέχουμε ίσες ευκαιρίες για όλους και απορρίπτουμε οποιαδήποτε μορφή διακρίσεων. Αυτό ισχύει ειδικότερα για τις διακρίσεις λόγω εθνοτικής ή κοινωνικής καταγωγής, χρώματος του δέρματος, φύλου, εθνικότητας, γλώσσας, θρησκείας, κοσμοθεωρίας, ηλικίας, σωματικών ή διανοητικών περιορισμών, ταυτότητας φύλου, σεξουαλικού προσανατολισμού, πολιτικών πεποιθήσεων ή άλλων χαρακτηριστικών, τα οποία προστατεύονται από τον νόμο. Ενστερνιζόμαστε τη διαφορετικότητα, προωθούμε ενεργά την συμπερίληψη και δημιουργούμε ένα περιβάλλον, το οποίο συμπεριλαμβάνει όλους τους εργαζομένους, προαγάγοντας ταυτόχρονα την ατομικότητα του καθενός, προς όφελος της επιχείρησης.

Η επιλογή, η πρόσληψη και η ενθάρρυνση της εξέλιξης των εργαζομένων μας γίνεται με βάση την κατάρτιση και τις ικανότητές τους.

### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Τηρώ τις βασικές αρχές της ποικιλομορφίας, των ίσων ευκαιριών και της ισότιμης συμμετοχής και ενθαρρύνω τους ανθρώπους στο περιβάλλον μου να συμπεριφέρονται με τον ίδιο τρόπο.

Όταν παρατηρώ παραβιάσεις των αρχών της ισότητας ευκαιριών και της ίσης μεταχείρισης, για παράδειγμα μέσω διακρίσεων, παρενόχλησης και εκφοβισμού, επισημαίνω την ανάρμοστη συμπεριφορά στα εν λόγω πρόσωπα. Εάν δεν μπορώ να επηρεάσω άμεσα τα γεγονότα, αναφέρω το συμβάν αμέσως στο τμήμα προσωπικού ή απευθύνομαι στις επαφές, οι οποίες αναφέρονται στο κεφάλαιο «Υποστήριξη».

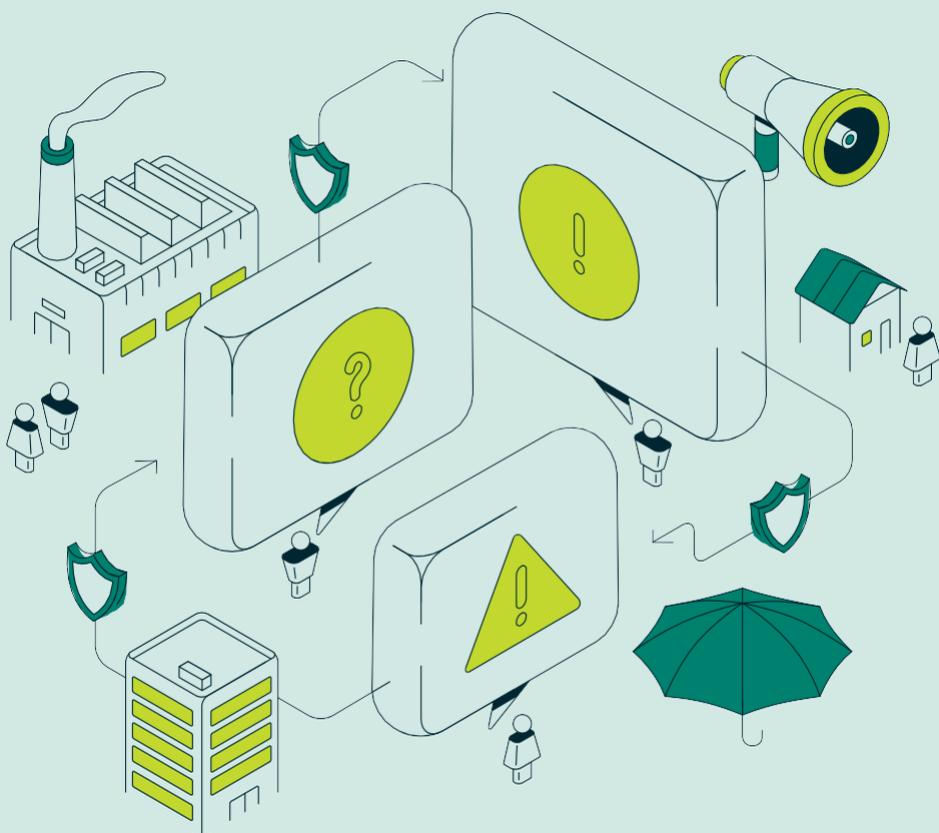
### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Στο εργασιακό σου περιβάλλον γίνονται υποτιμητικά σχόλια για πρόσωπα λόγω της εθνικότητας, του φύλου, του σεξουαλικού προσανατολισμού ή του χρώματος του δέρματός τους.

Αντιδράστε άμεσα σε αυτήν τη μειωτική συμπεριφορά ή απευθυνθείτε αμέσως σε ένα από τα σημεία επαφής, τα οποία αναφέρονται στο κεφάλαιο «Υποστήριξη».

## 1.4 Κουλτούρα αποδοχής των λαθών

### Συζητάμε για τα κακώς κείμενα



#### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Θέλουμε να μαθαίνουμε από τα λάθη μας και να βελτιωνόμαστε συνεχώς. Μόλις κάτι δεν μας φαίνεται σωστό ή παρατηρούμε προβλήματα, θίγουμε το εν λόγω θέμα ανοιχτά, ακόμα και εάν αυτό είναι άβολο. Για τον σκοπό αυτό, προωθούμε την ακεραιότητα στην εργασιακή καθημερινότητα και αναζητούμε ενεργά την ανταλλαγή απόψεων στις ομάδες μας και με τους προϊσταμένους μας. Σε περίπτωση ερωτήσεων και προβλημάτων, ζητάμε συμβουλές και υποστήριξη. Προστατεύουμε όλους όσους συμβάλλουν σε αυτήν την κουλτούρα.

Η τήρηση των εξωτερικών και εσωτερικών κανονισμών ανά πάσα στιγμή είναι για εμάς αυτονόητη. Δεν ανεχόμαστε παραβατική συμπεριφορά. Για εμάς είναι σαφές: Το να κάνουμε ότι δεν βλέπουμε κάτι, δεν είναι ποτέ η σωστή λύση. Γι' αυτό, αντιδρούμε άμεσα και δεόντως σε παραβατική συμπεριφορά και παραβιάσεις των κανόνων μας.

Τα διευθυντικά στελέχη αναλαμβάνουν πάντα σημαντικό ρόλο ως πρότυπα για συμπεριφορά σύμφωνη με τους κανόνες μας. Υποστηρίζοντας τους εργαζομένους στην τήρηση των κανόνων, προωθώντας μια ανοιχτή κουλτούρα αποδοχής των λαθών και διερευνώντας τις παραβιάσεις των κανόνων, εκπληρώνουν αυτόν τον ρόλο.

#### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Σε περίπτωση ερωτήσεων, αβεβαιότητας ή βάσιμης υποψίας για παραβιάσεις εσωτερικών και εξωτερικών κανονισμών, αρχικά μιλάω με τον προϊστάμενό μου ή ζητώ συμβουλές από τις αρμόδιες υπηρεσίες. Σε αυτό με υποστηρίζουν το τμήμα ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και η εκπροσώπηση των εργαζομένων και οι οργανώσεις συμμόρφωσης (Compliance organisations).

Επιπλέον, μπορώ να αναφέρω βάσιμες ενδείξεις για σοβαρές παραβιάσεις των κανόνων μέσω του συστήματος καταγγελιών. Ως μέλος του κύκλου διοίκησης, είμαι υποχρεωμένος να τις αναφέρω.

#### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Μετά τη λήξη της προθεσμίας υποβολής ενός εγγράφου απόφασης σε ένα συλλογικό όργανο, διαπιστώνεις ότι εσύ και η ομάδα σου έχετε κάνει ένα λάθος. Γνωρίζετε ότι με αυτά τα δεδομένα δεν μπορεί να ληφθεί η σωστή απόφαση.

Ενημερώστε αμέσως τον προϊστάμενό σας και τις αρμόδιες για το συλλογικό όργανο, υπηρεσίες. Μαζί θα βρείτε έναν τρόπο να διορθώσετε το έγγραφο. Επιπλέον, συζητάτε με την ομάδα σας τρόπους για το πώς μπορούν μελλοντικά να αποφευχθούν τέτοια λάθη.



## 1.5 Εκπροσώπηση των εργαζομένων

# Συνεργαζόμαστε με πνεύμα σύμπραξης – επικοινωνιακά, συνεργατικά και δίκαια

Αναγνωρίζουμε το θεμελιώδες δικαίωμα όλων των εργαζομένων να σχηματίζουν συνδικαλιστικές οργανώσεις και όργανα εκπροσώπησης εργαζομένων.

Δεσμευόμαστε να συνεργαζόμαστε με την εκπροσώπηση των εργαζομένων, ανοιχτά και με εμπιστοσύνη, να διεξαγάγουμε έναν επικοινωνιακό διάλογο με πνεύμα σύμπραξης και να επιδιώκουμε μια δίκαιη εξισορρόπηση των συμφερόντων. Η επαγγελματική συμπεριφορά απέναντι στην εκπροσώπηση των εργαζομένων αποτελεί μέρος της εταιρικής μας κουλτούρας.

Η διασφάλιση του μέλλοντος της Volkswagen και των εργαζομένων πραγματοποιείται στο πνεύμα της συνεργατικής διαχείρισης συγκρούσεων και της κοινωνικής δέσμευσης στη βάση και με στόχο την οικονομική και τεχνολογική ανταγωνιστικότητα.

Η οικονομική αποδοτικότητα και η διασφάλιση της απασχόλησης είναι ισότιμοι και κοινοί στόχοι.

# ΔΙΝΟΥΜΕ ΠΡΟΣΟΧΗ ΣΤΟ ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΜΑΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη την ευθύνη μας στον χώρο εργασίας και προστατεύουμε ό,τι είναι πολύτιμο για την ομάδα μας, την εταιρεία μας και τους πελάτες μας

1. Ασφάλεια στην εργασία και προστασία της υγείας
2. Χειρισμός της εταιρικής περιουσίας
3. Ασφάλεια και προστασία πληροφοριών, γνώσης και πνευματικής ιδιοκτησίας

## 2.1 Ασφάλεια στην εργασία και προστασία της υγείας

# Σεβόμαστε και προαγάγουμε την ασφάλεια και την υγεία

### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Λαμβάνουμε σοβαρά υπόψη την ευθύνη μας για την ασφάλεια και την υγεία των εργαζομένων μας. Διασφαλίζουμε την προστασία στην εργασία και την προστασία της υγείας στο πλαίσιο των εκάστοτε εν ισχύ εθνικών κανονισμών, καθώς και βάσει της πολιτικής υγείας και ασφάλειας στην εργασία της επιχείρησης.

Η προστασία στην εργασία και η προστασία της υγείας όλων των εργαζομένων είναι μια θεμελιώδης αξία για τη βιώσιμη διαχείριση της επιχείρησης και την ελκυστικότητά της ως εργοδότη. Όλα τα εργατικά ατυχήματα και οι επαγγελματικές ασθένειες μπορούν κατ' αρχήν να αποφευχθούν. Αξιώσή μας είναι να διασφαλίσουμε την προστασία και την προαγωγή της σωματικής και ψυχικής υγείας. Για τον σκοπό αυτό απαιτείται η συνεργασία και η συμμετοχή όλων.

### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Τηρώ και ακολουθώ τους κανονισμούς και οδηγίες σχετικά με την προστασία στην εργασία και την προστασία της υγείας. Δεν θέτω σε κίνδυνο τη δική μου υγεία και ασφάλεια, ούτε αυτήν της ομάδας μου ή τρίτων. Τους υποστηρίζω, δεν αποστρέφω το βλέμμα μου και αποδέχομαι βοήθεια.

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων μου, λαμβάνω όλα τα εύλογα και προδιαγραφόμενα από τον νόμο μέτρα, ώστε να διασφαλίζω ότι στον χώρο εργασίας μου είναι πάντα εφικτή η ασφαλής εργασία. Επισημαίνω επικίνδυνες ενέργειες ή καταστάσεις. Με την εθελοντική συμμετοχή σε μέτρα προαγωγής της υγείας, διατηρώ και ενισχύω την υγεία μου. Συμμετέχω σε εκπαιδύσεις και καταρτίσεις και προσαρμόζω τις καθημερινές μου δραστηριότητες σε αυτές.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Διαπιστώνεις ότι μια ηλεκτρική συσκευή στο τμήμα σου έχει προφανώς ένα ελάττωμα.

Μην θέτεις τη συσκευή σε λειτουργία, και ενημέρωσε τον αρμόδιο προϊστάμενο, ώστε να συνεννοηθείτε για περαιτέρω μέτρα. Δεν επιτρέπεται, και ενδέχεται να είναι επικίνδυνο να επισκευάζει κανείς μόνος του ηλεκτρικές συσκευές.

## 2.2 Χειρισμός της εταιρικής περιουσίας

# Διαφυλάσσουμε τα περιουσιακά μας στοιχεία – ορατά ή αόρατα

### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Σεβόμαστε την υλική και άυλη περιουσία της επιχείρησης και δεν τη χρησιμοποιούμε για σκοπούς που δεν σχετίζονται με την επιχείρηση, αλλά αποκλειστικά και μόνο για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων της επιχείρησης. Εξαιρέσεις είναι εφικτές, εφόσον οι εσωτερικές κατευθυντήριες οδηγίες ή κανόνες επιτρέπουν την ιδιωτική χρήση.

### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Τηρώ τους επιχειρησιακούς κανονισμούς και χειρίζομαι τα περιουσιακά στοιχεία της επιχείρησης με προσοχή και επιμέλεια.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Στον υπηρεσιακό υπολογιστή σου είναι εγκατεστημένο ακριβό λογισμικό. Γι' αυτό, ένας φίλος σου ζητά να του δανείσεις τον υπολογιστή, ώστε να χρησιμοποιήσει ένα από αυτά τα προγράμματα για ιδιωτικούς σκοπούς.

Αρνείσαι, επειδή γνωρίζεις ότι δεν επιτρέπεται να παρέχεις πρόσβαση σε περιουσιακά στοιχεία και μηχανογραφικά συστήματα της επιχείρησης σε τρίτους.

## 2.3 Ασφάλεια και προστασία πληροφοριών, γνώσης και πνευματικής ιδιοκτησίας

# Προστατεύουμε τις πληροφορίες και την πνευματική ιδιοκτησία

### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Έχουμε επίγνωση της αξίας της εταιρικής τεχνογνωσίας, και την προστατεύουμε με μεγάλη προσοχή. Αναγνωρίζουμε την πνευματική ιδιοκτησία των ανταγωνιστών, επιχειρηματικών εταίρων και τρίτων.

### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Χειρίζομαι με προσοχή όλες τις πληροφορίες της επιχείρησης και δεν τις διαβιβάζω σε τρίτους χωρίς σχετική εξουσιοδότηση. Ειδικότερα, δίνω προσοχή σε πληροφορίες, οι οποίες αφορούν τεχνολογική τεχνογνωσία, διπλώματα ευρεσιτεχνίας, επιχειρηματικά και εμπορικά μυστικά.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Συμμετέχεις στην ανάπτυξη μιας καινοτόμου τεχνολογίας. Πρόκειται να παρουσιάσεις την εργασία σου σε διάφορους τόπους εγκατάστασης της επιχείρησης, και, για σκοπούς παρουσίασης, θέλεις να πάρεις μαζί σου τον φορητό υπολογιστή σου, στον οποίο είναι αποθηκευμένα τα σχετικά έγγραφα. Σκοπεύεις να ξανακοιτάξεις αυτά τα έγγραφα στο αεροπλάνο ή στο τρένο, καθ' οδόν προς τους επιμέρους τόπους εγκατάστασης.

Πρέπει να διασφαλίσεις ότι κανείς δεν θα έχει πρόσβαση σε ευαίσθητες πληροφορίες, οι οποίες ανήκουν στον Όμιλο. Ειδάλλως, αυτό ενδέχεται να συνεπάγεται σοβαρά ανταγωνιστικά μειονεκτήματα. Μην καλείτε τέτοιες πληροφορίες σε μέρη, όπου τρίτοι μπορούν να έχουν πρόσβαση σε αυτές ή να λάβουν γνώση τους.



# ΕΙΜΑΣΤΕ ΑΞΙΟΠΙΣΤΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ

Η εμπιστοσύνη είναι το ύψιστο αγαθό μας. Γι' αυτό διαμορφώνουμε τις επιχειρηματικές μας σχέσεις με ακεραιότητα, αξιοπιστία, διαφάνεια και δικαιοσύνη.

1. Συγκρούσεις συμφερόντων
2. Παροχές και δωρεές
3. Απαγόρευση διαφθοράς
4. Απαγόρευση συναλλαγών με εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών
5. Απαγόρευση ξεπλύματος μαύρου χρήματος και χρηματοδότησης τρομοκρατίας
6. Δίκαιος και ελεύθερος ανταγωνισμός
7. Επιχειρηματικοί εταίροι, προμήθειες και διανομή
8. Τήρηση λογιστικών βιβλίων και οικονομικές εκθέσεις/απολογισμοί
9. Έλεγχος εξαγωγών



### 3.1 Συγκρούσεις συμφερόντων

## Λαμβάνουμε αντικειμενικές αποφάσεις, αποφεύγοντας έτσι συγκρούσεις συμφερόντων



#### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Ενεργούμε με ακεραιότητα. Γι' αυτό, είναι ιδιαίτερα σημαντικό για εμάς, κατά την άσκηση των καθηκόντων μας να αποφεύγουμε τη δημιουργία πιθανών συγκρούσεων συμφερόντων και να αναγνωρίζουμε και να αποκαλύπτουμε ενδεχόμενες συγκρούσεις, με τις οποίες ερχόμαστε αντιμέτωποι ή τις οποίες παρατηρούμε.

Υπάρχει ήδη μια πιθανή σύγκρουση συμφερόντων, όταν τα προσωπικά ή τα οικονομικά συμφέροντα των εργαζομένων επηρεάζουν ή ενδέχεται να επηρεάσουν τις υπηρεσιακές τους αποφάσεις.

Συγκρούσεις συμφερόντων μπορούν να προκύψουν άμεσα από τους ίδιους τους εργαζομένους ή από οικεία πρόσωπά τους, και ειδικότερα μέσω συμμετοχής σε επιχειρήσεις, άσκησης παράλληλων δραστηριοτήτων, σε σχέση με την ιδιότητα μέλους σε οργανώσεις ή στο πλαίσιο των προσωπικών οικονομικών περιστάσεων. Σημαντικές σε αυτό το πλαίσιο, ωστόσο, μπορεί να είναι και οι επιχειρηματικές σχέσεις με τρίτους, όπως, για παράδειγμα, με άλλες επιχειρήσεις του Ομίλου ή με επιχειρήσεις-προμηθευτές.

#### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Εάν διαπιστώσω ή υποψιαστώ ότι υπάρχει για μένα πιθανή σύγκρουση συμφερόντων, θα την γνωστοποιώ αμέσως στον προϊστάμενό μου και στο αρμόδιο τμήμα προσωπικού και Συμμόρφωσης. Μαζί θα αναζητήσουμε μια λύση, η οποία διαφυλάττει τα συμφέροντα της επιχείρησης.

#### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Ο προϊστάμενός σου, σου ζητά να ελέγξεις τις προσφορές πολλαπλών προμηθευτών για πλαστικά εξαρτήματα και να προβείς σε προκαταρκτική επιλογή. Κατά τη διαδικασία αυτή, διαπιστώνεις ότι μία από τις οικονομικότερες προσφορές προέρχεται από την εταιρεία ενός καλού σου φίλου.

Ενημέρωσε τον προϊστάμενό σου ότι υπάρχει προσωπική σχέση, η οποία μπορεί να συνεπάγεται πιθανή μεροληψία. Αποσύρσου από τη διαδικασία λήψης αποφάσεων, προκειμένου να αποφύγεις οποιαδήποτε εντύπωση σύγκρουσης συμφερόντων.

## 3.2 Παροχές και δωρεές

# Ελέγχουμε προσεκτικά όλες τις παροχές και δωρεές

### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Πείθουμε με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας. Οι παροχές και δωρεές υπό μορφή δώρων και προσκλήσεων επιτρέπονται μόνο σε εύλογο πλαίσιο.

Με εσωτερικές κατευθυντήριες οδηγίες σχετικά με τη διαχείριση δώρων, προσκλήσεων και επαγγελματικών γευμάτων, καθορίζουμε ποιες παροχές και δωρεές είναι εύλογες και ποια μέτρα ελέγχου πρέπει να τηρούνται κατά την αποδοχή και τη χορήγησή τους.

### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

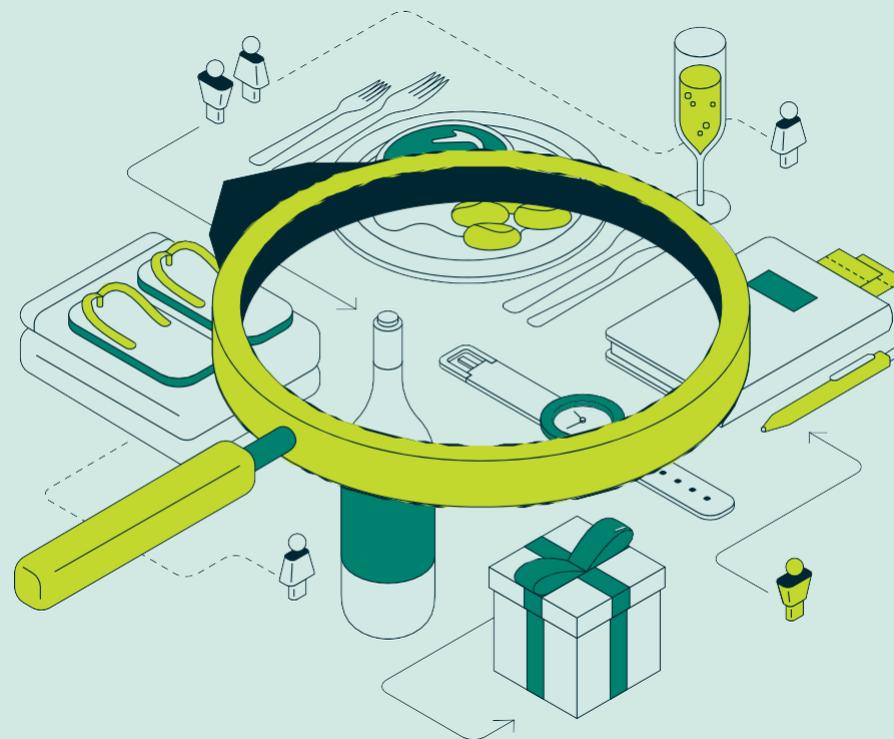
Εξοικειώνομαι με τις κατευθυντήριες οδηγίες σχετικά με τη διαχείριση δώρων, προσκλήσεων και επαγγελματικών γευμάτων, και τις τηρώ αυστηρά.

Ελέγχω εάν η συμπεριφορά μου είναι η δέουσα, και εάν ενδέχεται να με επηρεάσει στις επιχειρηματικές αποφάσεις μου.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Εργάζεσαι στον τομέα των αγορών. Προσκαλείσαι από έναν προμηθευτή σε μια πολυήμερη αθλητική εκδήλωση. Παράλληλα είναι σε εξέλιξη ένας διαγωνισμός, στον οποίο συμμετέχει και ο συγκεκριμένος προμηθευτής.

Οι προσκλήσεις και τα δώρα από προμηθευτές προς εργαζομένους στο τμήμα αγορών πρέπει πάντα να εξετάζονται με μεγάλη προσοχή. Ειδικότερα, κατά τη διάρκεια ενός διαγωνισμού, η αποδοχή παροχών και δωρεών από τους συμμετέχοντες δεν επιτρέπεται, ενδέχεται να δημιουργηθεί η εντύπωση ότι ασκείται επιρροή. Για ερωτήσεις, απευθύνσου στον προϊστάμενό σου ή στο αρμόδιο τμήμα Συμμόρφωσης.



### 3.3 Απαγόρευση διαφθοράς

## Δεν δωροδοκούμε και δεν αποδεχόμαστε δωροδοκίες

#### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Η διαφθορά απαγορεύεται παγκοσμίως. Διαφθορά σημαίνει ότι κάποιος καταχράται την επαγγελματική του θέση, ώστε να αποκομίσει όφελος για τον εαυτό του ή για τρίτους, βλάπτοντας άλλους.

Παροχές και δωρεές όπως προσκλήσεις και δώρα, προ πάντων κατά τη συναναστροφή με δημόσιους λειτουργούς και εκλεγμένους αξιωματούχους, μπορεί να αποτελούν ενδείξεις διαφθοράς. Γι' αυτό, στις επιχειρηματικές συναλλαγές θα πρέπει να αποτελούν εξαίρεση. Οι παροχές και δωρεές επιτρέπεται να παρέχονται και να γίνονται αποδεκτές μόνο στο πλαίσιο των εσωτερικών κατευθυντήριων οδηγιών και της κείμενης νομοθεσίας.

#### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

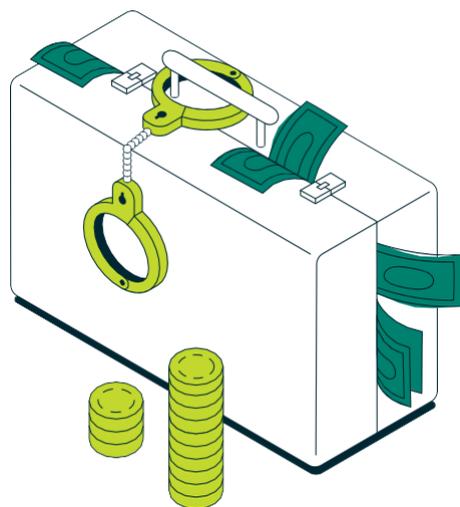
Δεν δωροδοκώ, δεν αποδέχομαι δωροδοκίες και αποφεύγω ακόμη και την εντύπωση παράνομης άσκησης επιρροής. Ενημερώνομαι για τους εσωτερικούς κανόνες, προτού να προσφέρω ή αποδεχθώ δώρα ή προτού να προσκαλέσω ή να αποδεχθώ προσκλήσεις.

Εάν αντιληφθώ ενδείξεις διαφθοράς, τις αναφέρω αμέσως σε μια από τις επαφές, οι οποίες αναφέρονται στο κεφάλαιο «Υποστήριξη».

#### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Επισκέπτεσαι έναν προμηθευτή, για να ελέγξεις εξαρτήματα για την τοπική παραγωγή. Στο πλαίσιο της επίσκεψής σου, προκύπτουν αυξημένες ενδείξεις, ότι τα εξαρτήματα παρουσιάζουν σημαντικά ελαττώματα. Ο αρμόδιος επικοινωνίας του προμηθευτή σου προσφέρει μια πληρωμή, για να παραβλέψεις τα ελαττώματα και να σε πείσει να αποδεχθείς τα ελαττωματικά εξαρτήματα.

Σε καμία περίπτωση μην αποδέχεσαι την πληρωμή. Επικοινωνήσε αμέσως με τον προϊστάμενό σου ή με το αρμόδιο τμήμα Συμμόρφωσης. Ακόμη και η απόπειρα δωροδοκίας δεν είναι ανεκτή.



### 3.4 Απαγόρευση συναλλαγών με εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών

## Δεν διαβιβάζουμε σε τρίτους εμπιστευτικές πληροφορίες

#### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Αντιμετωπίζουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες, οι οποίες σχετίζονται με τις χρηματιστηριακές αξίες, σύμφωνα με τις διατάξεις του δικαίου των κεφαλαιαγορών και δεν ανεχόμαστε την συναλλαγές με αθέμιτη χρηματιστηριακή εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών. Οι εμπιστευτικές πληροφορίες είναι ακριβείς πληροφορίες σχετικά με όχι δημόσια γνωστές περιστάσεις, οι οποίες, εάν γίνουν γνωστές, θα μπορούσαν να επηρεάσουν σημαντικά τη χρηματιστηριακή τιμή του σχετικού χρηματοοικονομικού μέσου, για παράδειγμα των μετοχών της επιχείρησης. Οι πληροφορίες σχετικά με σχέδια και διαδικασίες, τα οποία αποτελούν εμπιστευτικές πληροφορίες, επιτρέπεται να χρησιμοποιούνται μόνον εσωτερικά, σύμφωνα με τους ισχύοντες εσωτερικούς κανόνες της επιχείρησης, και δεν πρέπει να κοινοποιούνται σε τρίτους, συμπεριλαμβανομένων των μελών της οικογένειας, όπως ο/η σύζυγος.

#### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Δεν θα πραγματοποιώ συναλλαγές με αθέμιτη χρηματιστηριακή εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών, ούτε θα κάνω σχετική σύσταση σε τρίτους ή θα παρακινήσω τρίτους να το πράξουν. Εκτός αυτού, δεν θα αποκαλύψω εμπιστευτικές πληροφορίες, εκτός εάν αυτό γίνεται στο πλαίσιο της κανονικής άσκησης των καθηκόντων μου, σύμφωνα με τους εκάστοτε ισχύοντες εσωτερικούς κανόνες.

Θα εξοικειωθώ με τους αντίστοιχους εσωτερικούς κανονισμούς της επιχείρησης. Εάν έχω πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες, δεν θα αγοράζω, ούτε θα πωλώ χρηματοοικονομικά μέσα, εκμεταλλεύομενος τις εμπιστευτικές πληροφορίες. Αυτό δεν αφορά μόνο τη διαπραγμάτευση μετοχών των εισηγμένων επιχειρήσεων του Ομίλου ή αντίστοιχων παραγώγων, αλλά κατ' αρχήν οποιουδήποτε χρηματοοικονομικού μέσου, για παράδειγμα και εκείνων των προμηθευτών.

#### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Από την επαγγελματική σου δραστηριότητα έμαθες ότι σύντομα θα ανακοινωθεί η απόκτηση μιας μεγάλης και παγκοσμίου φήμης επιχείρησης. Στο πλαίσιο της εργασίας σου, έχεις ενημερωθεί ότι με την ανακοίνωση αυτής της συναλλαγής, η τιμή της μετοχής της επιχείρησης θα αυξηθεί σημαντικά. Γνωρίζεις ότι ένας καλός φίλος σου σκέφτεται αυτόν τον καιρό να πουλήσει μετοχές της επιχείρησής μας και σκέφτεσαι να του πεις να περιμένει ακόμη, πριν πουλήσει τις μετοχές του.

Σε καμία περίπτωση μην ενημερώσεις τον φίλο σου. Καθώς οι γνωστές σε σένα, αλλά όχι δημοσίως γνωστές πληροφορίες, αποτελούν εμπιστευτικές πληροφορίες, δεν πρέπει σε καμία περίπτωση να τις κοινοποιήσεις σε άλλα άτομα. Με την άμεση ή έμμεση κοινολόγηση αυτών των πληροφοριών, θα διαπράξεις ποινικό αδίκημα.

### 3.5 Απαγόρευση ξεπλύματος μαύρου χρήματος και χρηματοδότησης τρομοκρατίας

## Υποστηρίζουμε τις καθαρές συναλλαγές

#### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Ξέπλυμα μαύρου χρήματος υφίσταται, όταν χρήματα ή άλλα περιουσιακά στοιχεία, προερχόμενα άμεσα ή έμμεσα από εγκληματικές δραστηριότητες, εισαγάγονται στο νόμιμο κύκλωμα οικονομικών συναλλαγών, αποκρύπτοντας έτσι την προέλευσή τους. Χρηματοδότηση τρομοκρατίας υφίσταται, όταν χρήματα ή άλλα μέσα διατίθενται για τρομοκρατικές ποινικές πράξεις ή για την υποστήριξη τρομοκρατικών οργανικών. Για την ύπαρξη ευθύνης δεν απαιτείται γνώση των εμπλεκόμενων ότι η με την αντίστοιχη πράξη γίνεται ξέπλυμα μαύρου χρήματος. Ακόμη και η ακούσια συμμετοχή σε ξέπλυμα μαύρου χρήματος μπορεί να συνιστά αξιόποινη πράξη από την πλευρά των εμπλεκόμενων.

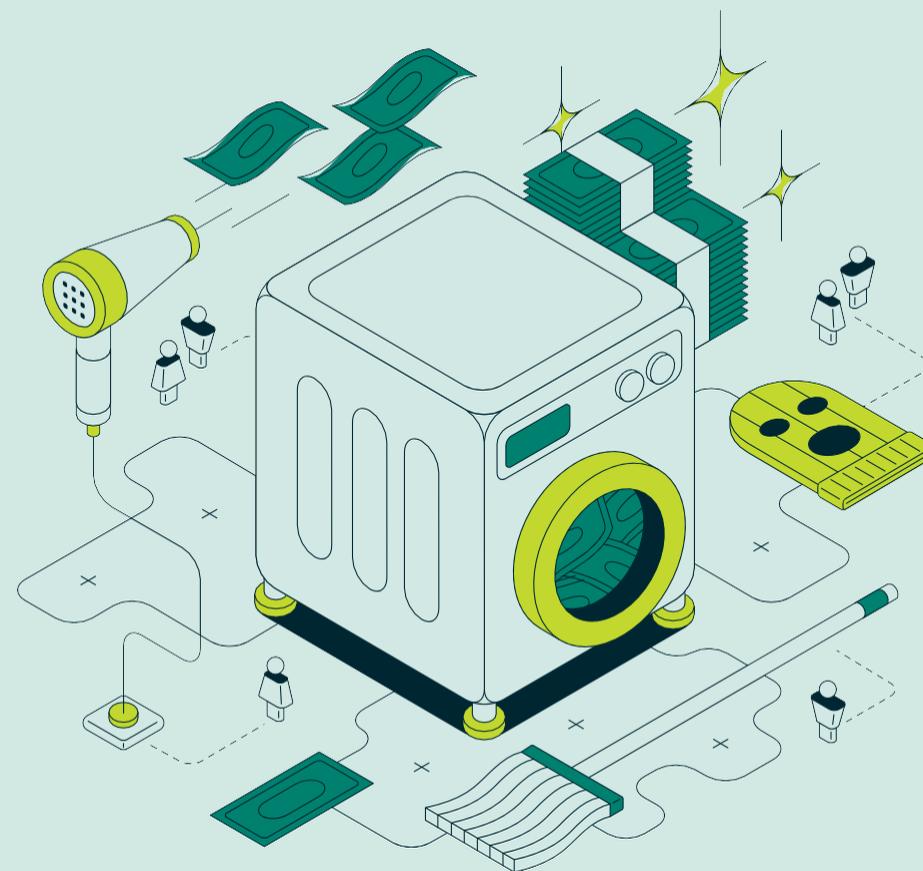
Ελέγχουμε προσεκτικά την ταυτότητα των πελατών, των επιχειρηματικών εταίρων και τρίτων, με τους οποίους επιθυμούμε να συνεργαστούμε. Δηλωμένος στόχος μας είναι να διατηρούμε επιχειρηματικές σχέσεις μόνο με αξιόπιστους συνεργάτες, η επιχειρηματική δραστηριότητα των οποίων είναι σύμφωνη με τις νομικές διατάξεις και η προέλευση των κεφαλαίων της εκμετάλλευσής των οποίων είναι νόμιμη.

Αντιστοιχίζουμε τις εισερχόμενες πληρωμές χωρίς καθυστέρηση στις αντίστοιχες παρασχεθείσες υπηρεσίες ή παροχές και τις καταχωρούμε στα λογιστικά βιβλία. Φροντίζουμε για διαφανείς και ανοιχτές ταμειακές ροές.

#### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Δεν λαμβάνω κανένα μέτρο, το οποίο ενδέχεται να παραβιάζει τις διατάξεις περί νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες, είτε εγχώριες, είτε άλλων χωρών. Είμαι προσεκτικός και διερευνώ άμεσα την ύποπτη συμπεριφορά πελατών, επιχειρηματικών εταίρων και τρίτων. Εάν υπάρχουν ενδείξεις, οι οποίες μπορεί να δικαιολογούν μια τέτοια υποψία, τότε απευθύνομαι άμεσα στον αρμόδιο υπεύθυνο επικοινωνίας για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

Στον τομέα ευθύνης μου, τηρώ όλες τις εφαρμοστέες διατάξεις σχετικά με την καταγραφή και την τήρηση λογιστικών βιβλίων, τα οποία αφορούν συναλλαγές και συμβάσεις.



#### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Ένας πελάτης ή επιχειρηματικός εταίρος κατέβαλλε ένα υπερβολικά υψηλό ποσό και ζητά να μην γίνει η επιστροφή μέσω τραπεζικού εμβάσματος στον αρχικό επιχειρηματικό του λογαριασμό, αλλά μέσω εμβάσματος σε λογαριασμό στο εξωτερικό ή μέσω πληρωμής σε μετρητά.

Ένα τέτοιο αίτημα χρήζει επεξήγησης. Μην αποδέχεσαι την πρόταση χωρίς δεύτερη σκέψη, αλλά ρώτα τον πελάτη γιατί η επιστροφή δεν μπορεί να γίνει με τον ίδιο τρόπο όπως η αρχική πληρωμή. Ζήτα τη συμβουλή του αρμοδίου επικοινωνίας για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες.

### 3.6 Δίκαιος και ελεύθερος ανταγωνισμός

## Δεσμευόμαστε για έναν δίκαιο και ελεύθερο ανταγωνισμό

#### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Ο δίκαιος και ελεύθερος ανταγωνισμός προστατεύεται από τις ισχύουσες παγκοσμίως διατάξεις περί συμπράξεων των επιχειρήσεων. Με την τήρηση αυτών των διατάξεων διασφαλίζεται ότι δεν θα προκύψουν αθέμιτες στρεβλώσεις του ανταγωνισμού στις αντίστοιχες αγορές – προς όφελος όλων των συμμετεχόντων στην αγορά.

Ειδικότερα, απαγορεύονται οι συμφωνίες και οι συντονισμένες πρακτικές μεταξύ ανταγωνιστών, οι οποίες αποσκοπούν σε ή έχουν ως αποτέλεσμα την παρεμπόδιση ή τον περιορισμό του ελεύθερου ανταγωνισμού.

Σε αυτές περιλαμβάνονται ειδικότερα η ανταλλαγή τιμών και στοιχείων τιμών, όρων, ο επιμερισμός πελατών και περιοχών και ο περιορισμός καινοτομιών. Εκτός αυτού, δεν επιτρέπεται η ανταλλαγή πληροφοριών ευαίσθητων από άποψη ανταγωνισμού. Ομοίως, απαγορεύεται η κατάχρηση δεσπόζουσας θέσης στην αγορά. Στο πλαίσιο συνεργασιών και συναλλαγών, απαιτείται πέραν αυτού η νομότυπη εφαρμογή των διαδικασιών για τον έλεγχο των συγκεντρώσεων μεταξύ επιχειρήσεων (merger control procedures).

Η αντίθετη προς τον ανταγωνισμό συμπεριφορά μπορεί όχι μόνο να βλάψει σημαντικά τη φήμη της επιχείρησης, αλλά επίσης να επιφέρει βαριά πρόστιμα, κυρώσεις και αποζημιώσεις.

Ασκούμε τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες αποκλειστικά και μόνο σύμφωνα με την αρχή της απόδοσης (performance principle) και με βάση την οικονομία της αγοράς, καθώς και του ελεύθερου, ανεμπόδιστου ανταγωνισμό. Συγκρινόμαστε ευχαρίστως με τους ανταγωνιστές μας, τηρώντας πάντα τον νόμο και τις βασικές ηθικές αρχές.

Δεν συνάπτουμε αντίθετες προς τον ανταγωνισμό συμφωνίες με ανταγωνιστές, προμηθευτές ή πελάτες. Στο βαθμό που η επιχείρησή μας κατέχει δεσπόζουσα θέση στην αγορά, δεν την καταχρώμαστε.

Στις συναλλαγές μας με τους εξουσιοδοτημένους συνεργάτες διανομής μας, τηρούμε τις ειδικές συνθήκες πλαισίου του δικαίου περί συμπράξεων των επιχειρήσεων για τα συστήματα διανομής.

#### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Σε οποιαδήποτε επαφή με ανταγωνιστές, φροντίζω να μην λαμβάνω ή να μην παρέχω ευαίσθητες πληροφορίες, οι οποίες επιτρέπουν την εξαγωγή συμπερασμάτων σχετικά με την τρέχουσα ή μελλοντική επιχειρηματική συμπεριφορά.

Σε συζητήσεις ή άλλες επαφές με ανταγωνιστές, αποφεύγω θέματα, τα οποία ενδέχεται να είναι σημαντικά για τον μεταξύ μας ανταγωνισμό.



#### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Σε ένα κλαδικό συνέδριο συναντάς εργαζομένους ανταγωνιστών. Ανταλλάσσετε απόψεις σχετικά με επαγγελματικά θέματα.

Έχε πάντα τον νου σου, να μην αποκαλύψεις επιχειρηματικά μυστικά. Ειδικότερα, πρόσχε

να μην αποκαλύψεις πληροφορίες σχετικά με περιεχόμενο, το οποίο μπορεί να επηρεάσει τον ελεύθερο και δίκαιο ανταγωνισμό.

Σε αυτές περιλαμβάνονται, για παράδειγμα, ο καθορισμός τιμών προϊόντων και υπηρεσιών, οι μισθοί ή στρατηγικά θέματα.

### 3.7 Επιχειρηματικοί εταίροι, προμήθειες και διανομή

## Ελέγχουμε προσεκτικά με ποιον συνεργαζόμαστε

#### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Επιλέγουμε προσεκτικά τους προμηθευτές, τους παρόχους υπηρεσιών και τις συνεργαζόμενες με εμάς επιχειρήσεις βάσει αντικειμενικών κριτηρίων και αξιολογούμε τον ανταγωνισμό. Συνεργαζόμαστε με επιχειρηματικούς εταίρους μόνο σύμφωνα με τις προδιαγραφόμενες από τον νόμο συνθήκες πλαισίου και τις εσωτερικές κατευθυντήριες οδηγίες και βασικές αρχές.

Ελέγχουμε προσεκτικά την ακεραιότητα των ενδεχόμενων επιχειρηματικών εταίρων πριν από την έναρξη της επιχειρηματικής σχέσης, σύμφωνα με τις προβλεπόμενες στις κατευθυντήριες οδηγίες, διαδικασίες, και τους αρμοδίους επικοινωνιών.

Κατά την αγορά και τη διανομή προϊόντων και παρεχόμενων υπηρεσιών, συμπεριλαμβάνουμε εγκαίρως τα αρμόδια τμήματα στη διαδικασία, σύμφωνα με τις σχετικές βασικές αρχές.

#### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Βεβαιώνομαι ότι η ακεραιότητα των ενδεχόμενων επιχειρηματικών εταίρων ελέγχθηκε πριν από την έναρξη της επιχειρηματικής σχέσης και ότι ελήφθησαν υπόψη οι διαδικασίες και οι αρμόδιοι που καθορίζονται στις κατευθυντήριες οδηγίες. Δεν δείχνω προτίμηση μονομερώς, χωρίς αντικειμενικό λόγο σε μια επιχείρηση προμηθευτή, παροχής υπηρεσιών και συνεργαζόμενη επιχείρηση, και προαγάω τον ανταγωνισμό.

Δεν αγοράζω προϊόντα ή παρεχόμενες υπηρεσίες χωρίς να έχω προηγουμένως ενημερωθεί για την αγορά και εναλλακτικούς παρόχους. Συμμορφώνομαι με τις ισχύουσες αρχές προμηθειών και, πριν από την προγραμματισμένη παράδοση και παροχή υπηρεσιών, ενημερώνω έγκαιρα το αρμόδιο τμήμα αγορών, σύμφωνα με τις ισχύουσες διαδικασίες αγοράς.

Φροντίζω ώστε οι αμοιβές να καταβάλλονται μόνο για υπηρεσίες, οι οποίες έχουν πράγματι παρασχεθεί, και να αντιστοιχούν στην παρασχεθείσα υπηρεσία.

Ακόμη και κατά την ανάθεση σε εταιρείες του Ομίλου, τηρώ τις αντίστοιχες προδιαγραφές.

#### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Αντιλαμβάνεσαι ότι πρόκειται να γίνει ανάθεση σε μια επιχείρηση προμηθευτή, παροχής υπηρεσιών ή συνεργαζόμενη επιχείρηση, χωρίς να ενημερώσω το αρμόδιο τμήμα αγορών.

Απευθυνθείτε στο αρμόδιο τμήμα αγορών ή στους αναφερόμενους στο κεφάλαιο «Υποστήριξη» αρμοδίους επικοινωνίας, ούτως ώστε να διασφαλιστεί ότι θα προτιμηθεί η οικονομικότερη για τον Όμιλο προσφορά.

### 3.8 Τήρηση λογιστικών βιβλίων και οικονομικές εκθέσεις/απολογισμοί

## Υποστηρίζουμε την ορθή χρηματοοικονομική λογιστική και υποβολή οικονομικών εκθέσεων

#### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Τηρούμε αυστηρά τις προδιαγραφόμενες από τον νόμο συνθήκες πλαισίου για την τακτική τήρηση λογιστικών βιβλίων και υποβολή οικονομικών εκθέσεων. Η διαφάνεια και η ορθότητα έχουν για μας ύψιστη προτεραιότητα, καθώς ενδεχόμενες παρατυπίες μπορεί να έχουν σοβαρές συνέπειες για την επιχείρηση, αλλά και για τους υπευθύνους. Σύμφωνα με αυτό το πνεύμα, ενημερώνουμε τακτικά όλους τους συμμετέχοντες στην κεφαλαιαγορά, σχετικά με την τρέχουσα οικονομική κατάσταση, καθώς και για την πορεία των εργασιών. Δημοσιεύουμε εγκαίρως τις περιοδικές οικονομικές καταστάσεις μας, οι οποίες καταρτίζονται σύμφωνα με τους εθνικούς και διεθνείς λογιστικούς κανόνες.

#### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Οργανώνω τις διαδικασίες με τέτοιο τρόπο, ώστε όλα τα χρηματοοικονομικά πληροφοριακά δεδομένα να καταχωρίζονται ορθά και έγκαιρα από το λογιστήριο. Για ερωτήσεις σχετικά με την ορθή καταχώριση των δεδομένων, απευθύνομαι στον προϊστάμενό μου ή στο αρμόδιο οικονομικό τμήμα.

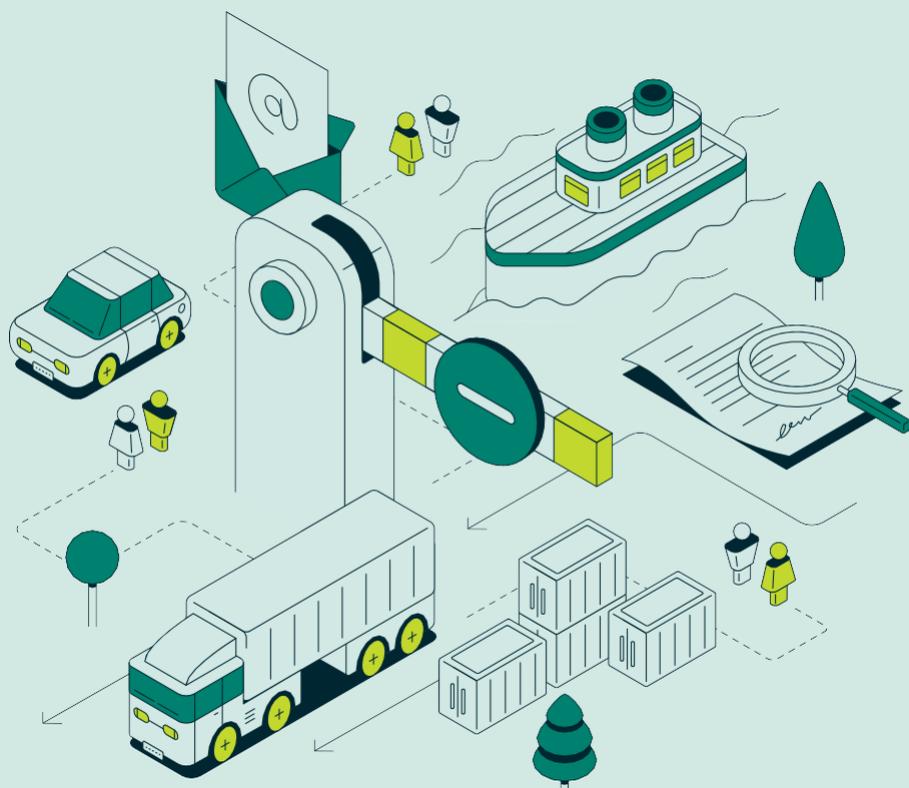
#### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Χρειάζεσαι επειγόντως ένα νέο μέσο εργασίας. Ωστόσο, ο προϋπολογισμός του τμήματός σου για το τρέχον οικονομικό έτος έχει ήδη εξαντληθεί. Σκέφτεσαι να αγοράσεις παρόλα αυτά τον εξοπλισμό και να καταχωρήσεις το κόστος στα λογιστικά βιβλία στο επόμενο οικονομικό έτος, όταν ο προϋπολογισμός θα έχει ανανεωθεί.

Μην προχωρήσετε σε μια τέτοια ενέργεια. Οι λογιστικές καταχωρίσεις πρέπει πάντα να γίνονται κατ' αντιστοιχία με την εκάστοτε αιτία. Οι όχι ορθές λογιστικές καταχωρίσεις μπορούν να έχουν σοβαρές συνέπειες για την επιχείρηση και τους επιμέρους εργαζομένους.

### 3.9 Έλεγχος εξαγωγών

## Συμμορφωνόμαστε με όλους τους κανονισμούς σχετικά με τις διασυνοριακές οικονομικές συναλλαγές



#### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Έχουμε επίγνωση της κοινωνικής ευθύνης μας όσον αφορά την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας σε θέματα ελέγχου των εξαγωγών και του δικαίου των κυρώσεων και δεσμευόμαστε ρητά στην τήρηση των σχετικών νομικών διατάξεων.

Έτσι, οι διασυνοριακές επιχειρηματικές διαδικασίες και συναλλαγές μπορεί να υπόκεινται σε απαγορεύσεις, περιορισμούς, επιφυλάξεις αδειοδότησης ή άλλα μέτρα επιτήρησης σύμφωνα με τη νομοθεσία περί ελέγχου των εξαγωγών, όσον αφορά τους εμπλεκόμενους επιχειρηματικούς εταίρους, τα αγαθά, τις χώρες, τα κεφάλαια ή τους σκοπούς χρήσης. Αυτό αφορά όχι μόνο τα αγαθά και τα εμπορεύματα, αλλά και τις τεχνολογίες και το λογισμικό. Εκτός αυτού, αυτό ισχύει και για προσωρινές εξαγωγές, καθώς και για τεχνικές μεταβιβάσεις, για παράδειγμα μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή cloud. Επιπλέον, ορισμένες εισαγωγές μπορεί να υπόκεινται σε διατάξεις του δικαίου περί ελέγχου των εξαγωγών.

Διασφαλίζουμε τη συμμόρφωση με τις εφαρμοστέες διατάξεις του δικαίου περί ελέγχου των εξαγωγών και των σχετικών εσωτερικών προδιαγραφών της επιχείρησης.

#### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Ενημερώνομαι τακτικά για τις εσωτερικές πληροφορίες και προδιαγραφές της επιχείρησης σχετικά με τον έλεγχο των εξαγωγών.

Σε αυτή τη βάση, ελέγχω κατά την καθημερινή μου εργασία, με δική μου πρωτοβουλία, αν αυτές οι πληροφορίες και προδιαγραφές υπόκεινται σε διατάξεις περί ελέγχου των εξαγωγών.

Εάν διαπιστώσω ενδείξεις παραβίασης διατάξεων ελέγχου των εξαγωγών στο επαγγελματικό μου περιβάλλον, λαμβάνω αμέσως όλα τα εφικτά μέτρα για να αποτρέψω ή να εξαλείψω αυτές τις παραβιάσεις.

Σε περίπτωση αμφιβολίας, ζητώ τη συμβουλή του αρμοδίου επικοινωνίας για τον έλεγχο εξαγωγών.

#### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Αναθέτεις σε μια μακροχρόνια συνεργαζόμενη επιχείρηση την ανάπτυξη ενός στοιχείου λογισμικού. Για την αντιμετώπιση της πίεσης των κόστους, ο συνεργάτης προτείνει να ανατεθεί μέρος της ανάπτυξης σε μια θυγατρική εταιρεία εκτός της ΕΕ. Η θυγατρική εταιρεία έχει την έδρα της σε μια χώρα που περιλαμβάνεται στον κατάλογο χωρών Α που έχει καθοριστεί από τον αρμόδιο ελέγχου εξαγωγών του Ομίλου.

Ενδέχεται να υπάρχουν κανονισμοί εμπόργκο, βάσει των οποίων απαγορεύονται συγκεκριμένες δραστηριότητες στη χώρα.

Επικοινωνήσε με τον αρμόδιο ελέγχου εξαγωγών για να συντονίσεις τα επόμενα βήματα.

# ΦΕΡΟΥΜΕ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ

Φέρουμε κοινωνική ευθύνη και φροντίζουμε η εταιρεία μας να συμβάλλει στην βιώσιμη ανάπτυξη.

1. Επικοινωνία και μάρκετινγκ
2. Εκπροσώπηση πολιτικών συμφερόντων (πολιτικό lobbying)
3. Συναναστροφή με δημόσιους λειτουργούς και εκλεγμένους αξιωματούχους
4. Δωρεές και κοινωνική χορηγία
5. Φόροι και δασμοί
6. Προστασία δεδομένων
7. Ασφάλεια μηχανογραφικών συστημάτων
8. Συμμόρφωση (Compliance) προϊόντων
9. Προστασία του περιβάλλοντος



## 4.1 Επικοινωνία και μάρκετινγκ

# Επικοινωνούμε με σαφήνεια και σεβασμό

### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Προκειμένου να αποκτήσουμε την εμπιστοσύνη των πελατών, των επενδυτών και άλλων εμπλεκόμενων μερών (stakeholders), φροντίζουμε να επικοινωνούμε με τρόπο συνεκτικό και σαφή. Πριν από την έγκριση και την υλοποίηση προγραμματισμένων μέτρων επικοινωνίας και μάρκετινγκ, τα συντονίζουμε με το αρμόδιο ειδικό τμήμα. Η προσεκτική αντιμετώπιση του απέναντι και οι σχέσεις σεβασμού κατά τη συνύπαρξη, αποτελούν για εμάς μια αυτονόητη υποχρέωση.

### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Δεν κάνω δημόσιες δηλώσεις για την επιχείρησή μου και, σε περίπτωση ερωτήσεων, παραπέμπω πάντα στο τμήμα επικοινωνίας. Όταν εκφράζω την άποψή μου σε δημόσιες, επαγγελματικές ή πολιτιστικές εκδηλώσεις και στο Διαδίκτυο, διευκρινίζω ότι πρόκειται μόνο για την προσωπική μου άποψη. Σχετικά με τη σωστή συμπεριφορά στα κοινωνικά δίκτυα, ενημερώνομαι από τις Κατευθυντήριες Οδηγίες της επιχείρησης για τα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Βλέπεις στο Διαδίκτυο ένα σχόλιο, στο οποίο κάποιος επικρίνει τις μεθόδους παραγωγής στην Ασία και ξέρεις ότι όσα αναφέρονται είναι εντελώς αβάσιμα.

Ακόμα κι αν νιώθεις την ανάγκη να διορθώσεις αμέσως την ψευδή παρουσίαση, επικοινωνήσε με το αρμόδιο τμήμα, καθώς αυτό μπορεί να ανταποκριθεί πλήρως και με τον κατάλληλο τρόπο σε αυτό το σχόλιο.

## 4.2 Εκπροσώπηση πολιτικών συμφερόντων (πολιτικό lobbying)

# Υποστηρίζουμε τις θέσεις της επιχείρησής μας με υπευθυνότητα και τεκμηριώσιμα

### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Ως μέλη της κοινωνίας, μπορούμε να εκπροσωπούμε τις θέσεις της εταιρείας στο πλαίσιο της πολιτικής εκπροσώπησης συμφερόντων, του lobbying, στοχευμένα σε διαδικασίες λήψης αποφάσεων, για παράδειγμα σε νομοθετικά σχέδια. Ασκούμε το lobbying κεντρικά και σύμφωνα με τις αρχές της διαφάνειας, της ιχνηλασιμότητας και της υπευθυνότητας. Η ουδετερότητα στις σχέσεις με πολιτικά κόμματα και ομάδες συμφερόντων είναι για εμάς αυτονόητη. Δεν επιτρέπεται η άσκηση αθέμιτης επιρροής στην πολιτική και τη νομοθεσία.

### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Δεν προσπαθώ να επηρεάσω πολιτικές αποφάσεις εκ μέρους της εταιρείας, εάν δεν έχω εξουσιοδοτηθεί για αυτό. Όταν έχω εξουσιοδοτηθεί, τηρώ τις αντίστοιχες εσωτερικές κατευθυντήριες οδηγίες κατά την εκτέλεση των καθηκόντων μου.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Ένας συγγενής σου εργάζεται στο Υπουργείο Μεταφορών και ζητά τη γνώμη σου σχετικά με ένα νομοσχέδιο, το οποίο έχει επιπτώσεις στην αυτοκινητοβιομηχανία. Σου ζητά επίσης να του πεις τη θέση του ομίλου σχετικά με αυτόν τον νόμο.

Μην εκφράσεις τη γνώμη σου σχετικά με το θέμα αυτό. Η άσκηση παρασκηνιακής πολιτικής πίεσης (lobbying) στην εταιρεία συντονίζεται αποκλειστικά και μόνο σε κεντρικό επίπεδο και πραγματοποιείται με ανοιχτό και διαφανή τρόπο. Ο εξουσιοδοτημένος αρμόδιος επικοινωνίας για τέτοιες δραστηριότητες παρασκηνιακής πολιτικής πίεσης είναι το Τμήμα Εξωτερικών Σχέσεων.

### 4.3 Συναναστροφή με δημόσιους λειτουργούς και εκλεγμένους αξιωματούχους

## Είμαστε προσεκτικοί κατά τη συναναστροφή με δημόσιους λειτουργούς και εκλεγμένους αξιωματούχους

#### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Κατά τη συναναστροφή με δημόσιους λειτουργούς και εκλεγμένους αξιωματούχους ενέχει αυξημένο κίνδυνο διαφθοράς, εξαιτίας της εθνικής και διεθνούς νομοθεσίας. Οι εσωτερικές κατευθυντήριες οδηγίες μας σχετικά με τις παροχές και δωρεές αναφέρονται σε αυτό.

Ειδικότερα, δεν πραγματοποιούμε πληρωμές για διευκόλυνση ή επιτάχυνση, δηλαδή πληρωμές σε δημόσιους λειτουργούς για την προώθηση υπηρεσιακών πράξεων ρουτίνας.

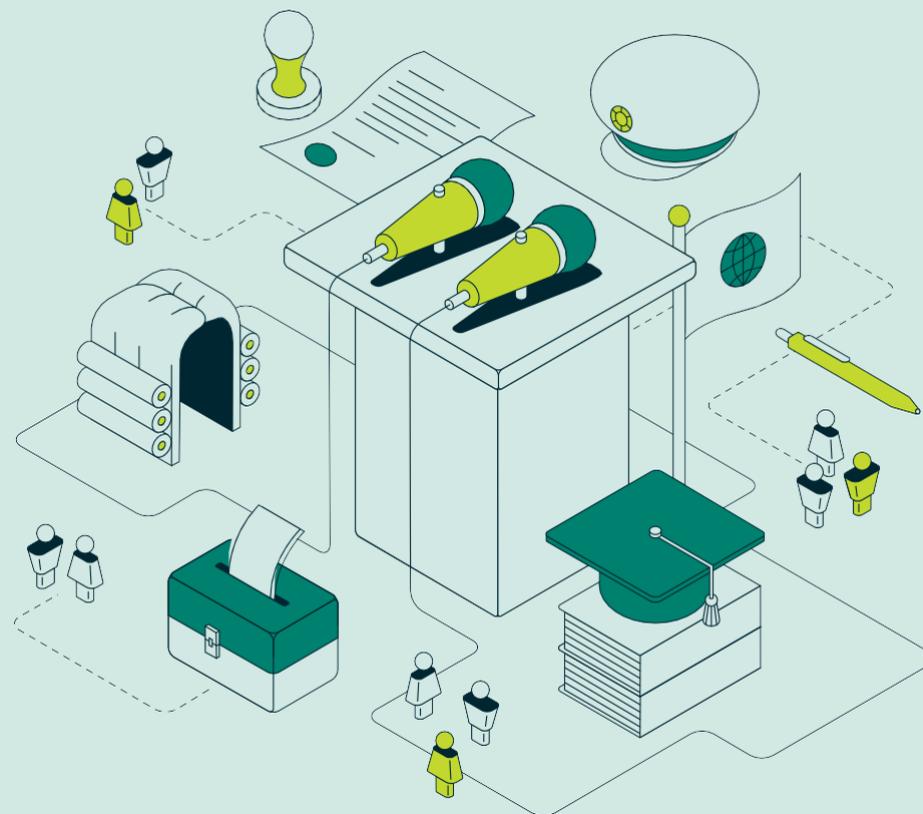
#### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Γνωρίζω ότι κατά τη συναναστροφή με δημόσιους λειτουργούς και εκλεγμένους αξιωματούχους υφίσταται αυξημένος κίνδυνος διαφθοράς και ενημερώνομαι για τις ισχύουσες ειδικές διατάξεις. Εμπλέκω δεσμευτικά το τμήμα Συμμόρφωσης.

#### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Στο πλαίσιο μιας ολοήμερης εκδήλωσης, εκτός από τους άλλους καλεσμένους, προσκαλείται ένας καθηγητής πανεπιστημίου για μια ειδική διάλεξη. Σκέφτεσαι τι πρέπει να λάβεις υπόψη αναφορικά με αυτό. Μεταξύ άλλων, το τμήμα σου θέλει να προσκαλέσει τους καλεσμένους σε μεσημεριανό γεύμα.

Καθώς ισχύουν ιδιαίτερα αυστηροί κανόνες για τις παροχές και δωρεές προς δημόσιους λειτουργούς και εκλεγμένους αξιωματούχους, εμπλέξε εκ των προτέρων το αρμόδιο τμήμα Συμμόρφωσης.



## 4.4 Δωρεές και κοινωνική χορηγία

# Δραστηριοποιούμαστε με πολλούς τρόπους

### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Προσφέρουμε δωρεές, δηλαδή χορηγίες σε εθελοντική βάση χωρίς αντάλλαγμα, και χρήματα χορηγίας, δηλαδή παροχές και δωρεές βάσει συμβατικά συμφωνημένου ανταλλάγματος, για κοινωνικούς σκοπούς με στόχο να διαμορφώσουμε θετικά την εικόνα και την αντίληψη του κοινού για εμάς. Για την αποφυγή συγκρούσεων συμφερόντων και τη διασφάλιση ομοιόμορφης συμπεριφοράς εντός της επιχείρησης, οι δωρεές και οι χορηγίες επιτρέπονται μόνο στο πλαίσιο της εκάστοτε έννομης τάξης και σύμφωνα με τις τρέχουσες εσωτερικές διατάξεις.

Οι δωρεές και οι χορηγίες παρέχονται από εμάς μόνο στο πλαίσιο μιας διαφανούς διαδικασίας έγκρισης. Παρέχουμε χρηματικές δωρεές και δωρεές σε είδος για επιστημονικούς, κοινωνικούς, πολιτιστικούς ή θρησκευτικούς σκοπούς. Πέραν αυτού, οι δωρεές χορηγούνται μόνο σε ιδρύματα, τα οποία είναι αναγνωρισμένα ως κοινωνικά ή είναι εξουσιοδοτημένα να αποδέχονται δωρεές βάσει ειδικών ρυθμίσεων.

### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Εάν θεωρώ ότι μια χορηγία χρήζει υποστήριξης, επικοινωνώ εκ των προτέρων με τα αρμόδια τμήματα της επιχείρησης, για παράδειγμα τα τμήματα Επικοινωνίας, Εξωτερικών Σχέσεων και Προσωπικού.

Η χορήγηση δωρεών γίνεται με διαφάνεια, δηλαδή ο σκοπός, ο αποδέκτης της δωρεάς και η οικονομική διεκπεραίωση είναι τεκμηριωμένα και επαληθεύσιμα. Τηρώ τις εσωτερικές διαδικασίες και συνθήκες πλαισίου και δεν δρομολογώ δωρεές, οι οποίες ενδέχεται να βλάψουν τη φήμη της εταιρείας μας.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Ένας τοπικός πολιτικός σου ζητά μια χρηματική δωρεά από την επιχείρηση για την προεκλογική του εκστρατεία. Απόρριψε αυτό το αίτημα.

Οι δωρεές μπορούν να χορηγηθούν μόνο μετά την ολοκλήρωση της προβλεπόμενης διαδικασίας έγκρισης.

Σε αυτήν τη συγκεκριμένη περίπτωση, δεν μπορεί να εγκριθεί η δωρεά, καθώς μια εσωτερική κατευθυντήρια οδηγία αποκλείει τις δωρεές σε κόμματα και ιδρύματα, τα οποία συνδέονται με κόμματα ή πολιτικούς.

## 4.5 Φόροι και δασμοί

# Τηρούμε πιστά τις φορολογικές και τελωνειακές διατάξεις

### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Ως εταιρεία, η οποία δραστηριοποιείται παγκοσμίως, έχουμε επίγνωση της κοινωνικής μας ευθύνης όσον αφορά την εκπλήρωση των υποχρεώσεων μας σε θέματα εξωτερικού εμπορίου, φορολογίας και δασμών, και δεσμευόμαστε στην τήρηση των σχετικών εθνικών και διεθνών νομοθετικών διατάξεων.

### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Διαμορφώνω τις εσωτερικές δομές και διαδικασίες με τέτοιο τρόπο, ώστε οι προς καταβολή από τις εκάστοτε εταιρείες του Ομίλου, φόροι και οι δασμοί, να καταγράφονται στις οικονομικές εκθέσεις και να καταβάλλονται στις αρμόδιες δημόσιες οικονομικές υπηρεσίες.

Εάν διαπιστώσω ενδείξεις παραβίασης φορολογικών και δασμολογικών διατάξεων στο επαγγελματικό μου περιβάλλον, λαμβάνω αμέσως όλα τα εφικτά μέτρα προκειμένου να αποτρέψω ή να εξαλείψω αυτές τις παραβιάσεις.

Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, απευθύνομαι στους αντίστοιχους αρμόδιους επικοινωνίας στον τομέα Φορολογίας και Δασμών.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Είμαι υπεύθυνος για την καταγραφή συγκεκριμένων επιχειρηματικών συναλλαγών στους εμπορικούς ισολογισμούς, όπως τα γενικά έξοδα υλικών, για παράδειγμα τα δαπάνες συντήρησης, και τα έξοδα παραγωγής. Ένα έργο υπερβαίνει σε πρώιμο στάδιο ορισμένους αριθμοδείκτες ελέγχου. Για τον λόγο αυτό, λαμβάνετε εντολή για λογιστική καταχώριση δαπανών συντήρησης, παρότι πρόκειται αναμφίβολα για επένδυση και συνεπώς για έξοδα παραγωγής, τα οποία πρέπει υποχρεωτικά να ενεργοποιηθούν.

Σε κάθε περίπτωση, πραγματοποιήστε τη λογιστική καταχώριση σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις. Όλες οι επιχειρηματικές συναλλαγές πρέπει να καταχωρίζονται στο λογιστικό σύστημα σύμφωνα με τις εμπορικές και φορολογικές διατάξεις, καθώς το λογιστικό σύστημα αποτελεί τη βάση για τη φορολογική δήλωση. Σφάλματα στη λογιστική μπορούν συνεπώς να έχουν ως επακόλουθο εσφαλμένες φορολογικές δηλώσεις και σοβαρές φορολογικές και δασμολογικές συνέπειες για την επιχείρηση και τους αρμόδιους εργαζομένους.

## 4.6 Προστασία δεδομένων

# Χειριζόμαστε τα δεδομένα με προσοχή



### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Δίνουμε έμφαση στην υπεύθυνη, ασφαλή και διαφανή διαχείριση των δεδομένων. Συλλέγουμε, επεξεργαζόμαστε, χρησιμοποιούμε και αποθηκεύουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μόνο σύμφωνα με τις νομικές διατάξεις. Προστατεύουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των πελατών, των εργαζομένων – ακόμη και των πρώην ή υποψηφίων εργαζομένων – και των συνεργατών, για παράδειγμα των προμηθευτών και συνεργατών ανάπτυξης.

### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Χειρίζομαι τα προσωπικά δεδομένα με αξιοπιστία, και ενεργώ με σαφήνεια και διαφάνεια. Ενσωματώνω την προστασία των δεδομένων στις ενέργειές μου και τις διαδικασίες, και φροντίζω για την ασφάλεια όλων των δεδομένων στο περιβάλλον μου. Φέρω την ευθύνη και φροντίζω για την ασφαλή ανταλλαγή δεδομένων σε ολόκληρη την αλυσίδα προστιθέμενης αξίας. Σε περίπτωση αμφιβολίας, απευθύνομαι στον προϊστάμενό μου ή στην αρμόδια υπηρεσία για την προστασία των δεδομένων.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Σχεδιάζεις μια ανάλυση αγοράς για την επιχείρησή σου. Για τον σκοπό αυτό, πρέπει να συλλεγούν και να αξιολογηθούν προσωπικά δεδομένα πελατών. Αργότερα, ένα άλλο τμήμα θέλει επίσης να χρησιμοποιήσει τα δεδομένα.

Οι ισχύοντες νόμοι περί προστασίας δεδομένων προδιαγράφουν ότι η συλλογή και η επεξεργασία δεδομένων θα πρέπει να πραγματοποιείται μόνο στη βάση συγκεκριμένης νομικής βάσης και οι επηρεαζόμενοι πελάτες να ενημερώνονται πάντα αρκούτως. Επιπλέον, τα δεδομένα επιτρέπεται κατ' αρχήν να υποβάλλονται σε επεξεργασία μόνο για τον σκοπό για τον οποίο συλλέχθηκαν. Διευκρίνισε με τον προϊστάμενό σου ή το συμβουλευτικό τμήμα για την προστασία των δεδομένων εάν πριν από τη συλλογή των δεδομένων απαιτείται η συγκατάθεση των πελατών, για το πώς θα πρέπει να ενημερώνονται οι πελάτες και υπό ποιες προϋποθέσεις είναι εφικτή η χρήση των δεδομένων από άλλα τμήματα.

## 4.7 Ασφάλεια μηχανογραφικών συστημάτων

# Προστατεύουμε τα μηχανογραφικά συστήματά μας

### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Δίνουμε προσοχή στην ασφάλεια της μηχανογράφησης και τηρούμε τους ισχύοντες κανονισμούς για την ασφάλεια των πληροφοριών. Το κανονιστικό πλαίσιο παρέχει κατευθυντήριες οδηγίες δράσης για διάφορες ομάδες εργαζομένων και αφορά όλους τους εργαζομένους.

### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Εξοικειώνομαι με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για την ασφάλεια των πληροφοριών και τηρώ τις προδιαγραφές που ορίζονται σε αυτό. Ως μέρος της αλυσίδας ασφάλειας μηχανογράφησης, συμβάλλω ενεργά, παραμένοντας πάντα προσεκτικός και διατηρώντας επίκαιρη τη βασική μου εμπειρογνώμοσύνη σχετικά με την ασφάλεια στη μηχανογράφηση.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Είσαι σε επαγγελματικό ταξίδι. Η κάρτα SIM, την οποία σου παρέχει η εταιρεία δεν έχει σήμα, αλλά πρέπει να στείλεις ένα εμπιστευτικό έγγραφο στον προϊστάμενό σου. Το καφέ στο οποίο βρίσκεσαι προσφέρει δωρεάν και μη κρυπτογραφημένο Wi-Fi.

Πρέπει είσαι προσεκτικός όταν χρησιμοποιείς δημόσιες συνδέσεις Wi-Fi. Οι απροστάτευτες συνδέσεις ενέχουν κίνδυνο διαρροής δεδομένων, ακόμη και όταν η κυκλοφορία δεδομένων μας προστατεύεται από VPN, μια ιδιωτική σύνδεση δικτύου.

## 4.8 Συμμόρφωση (Compliance) προϊόντων

# Προκαλούμε παγκοσμίως ενθουσιασμό με τα προϊόντα μας

### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Τα προϊόντα μας ενθουσιάζουν αμέτρητους ανθρώπους σε όλον τον κόσμο. Η συμμόρφωση και η ασφάλεια των προϊόντων μας έχουν υψηλή προτεραιότητα για εμάς. Ο Όμιλος Volkswagen έχει την ευθύνη να αποκλείει, στο μέτρο του δυνατού, τους κινδύνους για την υγεία, την ασφάλεια, το περιβάλλον και την περιουσία των πελατών μας ή τρίτων, οι οποίοι προκύπτουν από τη χρήση αυτών των προϊόντων.

Τα προϊόντα μας έχουν αναπτυχθεί σύμφωνα με τις νομικές προδιαγραφές και την τελευταία λέξη της τεχνολογίας, λαμβάνοντας υπόψη και άλλες δεσμευτικές υποχρεώσεις, όπως για παράδειγμα τις πρόσθετες απαιτήσεις ασφάλειας, οι οποίες προκύπτουν από το τρέχον επίπεδο της επιστημονικής εξέλιξης. Αυτό διασφαλίζεται συστηματικά μέσω καθιερωμένων δομών, καθώς και σταθερών διαδικασιών. Ακόμη και μετά τη διάθεσή τους στην αγορά, τα προϊόντα παρακολουθούνται συνεχώς επί τόπου, ώστε να μπορούν να δρομολογηθούν εγκαίρως τα κατάλληλα μέτρα σε περίπτωση πιθανών αποκλίσεων. Δεν κάνουμε συμβιβασμούς αναφορικά με αυτό.

### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Στην καθημερινή μου εργασία, τηρώ σχολαστικά τις προδιαγραφές, οι οποίες ισχύουν για μένα. Θέτω ρεαλιστικούς στόχους. Σε περίπτωση σύγκρουσης στόχων, ακόμη και υπό πίεση χρόνου και κόστους, η συμμόρφωση των προϊόντων μας έχει πάντα προτεραιότητα.

Γι' αυτό και εφαρμόζω τις καθορισμένες διαδικασίες μας και τις βελτιώνω συνεχώς. Εντοπίζουμε και καλύπτουμε από κοινού τα κενά στις διαδικασίες, προκειμένου να εκπληρώνουμε όλες τις δεσμευτικές υποχρεώσεις. Επικοινωνώ με τον προϊστάμενό μου ή με τη συμβουλευτική υπηρεσία PCMS, εάν έχω ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με τη συμμόρφωση των προϊόντων.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Ένας πελάτης αναφέρει την κατάρρευση του λειτουργικού συστήματος του οχήματός του. Δεν είσαι σίγουρος για το εάν πρόκειται για λάθος του πελάτη κατά τον χειρισμό του οχήματος ή για δυσλειτουργία του λογισμικού.

Ανάφερε αμέσως το περιστατικό σύμφωνα με τις ισχύουσες διαδικασίες στους αρμόδιους εργαζομένους για περαιτέρω διερεύνηση των γεγονότων.

## 4.9 Προστασία περιβάλλοντος

# Φέρουμε ευθύνη για το περιβάλλον και τη βιωσιμότητα



### ΒΑΣΙΚΗ ΑΡΧΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ

Ως δραστηριοποιούμενη σε διεθνές επίπεδο επιχείρηση, φέρνουμε ευθύνη για την περιβαλλοντική συμβατότητα και τη βιωσιμότητα των προϊόντων, των τόπων εγκατάστασης και των υπηρεσιών μας. Η αξίωση της εταιρείας μας είναι να γίνουμε ένας παγκόσμιος πάροχος βιώσιμης κινητικότητας και ένα πρότυπο για την προστασία του περιβάλλοντος. Επενδύουμε σε περιβαλλοντικά συμβατές, προηγμένες και αποδοτικές τεχνολογίες και τις εφαρμόζουμε σε όλον τον κύκλο ζωής των προϊόντων μας. Ήδη από το στάδιο της ανάπτυξης και της παραγωγής φροντίζουμε για την προσεκτική χρήση των φυσικών πόρων, τη συνεχή μείωση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων και την τήρηση των νόμων και των κανόνων προστασίας του περιβάλλοντος.

Πέραν αυτού, αξιολογούμε συνεχώς την περιβαλλοντική συμβατότητα των προϊόντων και των μεθόδων παραγωγής και τα βελτιστοποιούμε, εάν απαιτείται.

Είμαστε ένα υπεύθυνο μέλος της κοινωνίας και συνεργάτης των πολιτικών. Με αμφότερου επιδιώκουμε τον διάλογο σχετικά με μελλοντικά σχέδια κινητικότητας και τη διαμόρφωση μιας οικολογικά βιώσιμης ανάπτυξης.

### Η ΣΥΝΕΙΣΦΟΡΑ ΜΟΥ

Στο πλαίσιο της εργασίας μου, λαμβάνω υπόψη τα θέματα προστασίας του περιβάλλοντος και χρησιμοποιώ τους πόρους και την ενέργεια με τρόπο ορθολογικό και οικονομικό. Διασφαλίζω ότι οι δραστηριότητές μου έχουν κατά το δυνατόν μικρή αρνητική επίδραση στο περιβάλλον και ότι είναι σύμφωνες με τους νόμους και τους κανόνες για την προστασία του περιβάλλοντος.

### ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ

Παρατηρείς ότι μια δεξαμενή σε μια αίθουσα δεν είναι στεγανή και μεγάλες ποσότητες καυσίμων διαρρέουν στο δάπεδο. Οι άλλοι δεν φαίνεται να έχουν αντιληφθεί ακόμη τη διαρροή και φοβάσαι ότι θα χυθούν όλα τα υλικά λειτουργίας θα χυθούν εντελώς.

Ενημερώστε άμεσα έναν από τους αρμοδίους και επισημάνετε το πρόβλημα. Μην βασίζεστε στο ότι κάποιος άλλος θα αναφέρει τη διαρροή.

# ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

Προσφέρουμε υποστήριξη σχετικά με τον Κώδικα Δεοντολογίας.

## ΑΠΟΦΥΓΗ ΠΑΡΑΒΑΤΙΚΗΣ ΣΥΜΠΕΡΙΦΟΡΑΣ, ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΣΥΣΤΗΜΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ

Με τον Κώδικα Δεοντολογίας μας θέτουμε δεσμευτικά τη βάση για την ακεραία και συμμορφούμενη με τους κανόνες συμπεριφορά στον Όμιλο Volkswagen. Επαφίεται σε όλους εμάς, τους εργαζομένους, να τηρούμε τις αρχές του Ομίλου, προκειμένου να προλαμβάνουμε παραβιάσεις των κανόνων και να αποφεύγουμε με τον τρόπο αυτό ζημίες για την επιχείρηση. Διερευνούμε άμεσα ενδεχόμενες παραβάσεις των νόμων ή των εσωτερικών κανονισμών. Αυτό, ανάλογα με τη σοβαρότητα του παραπτώματος μπορεί να έχει συνέπειες για τους εμπλεκόμενους εργαζομένους, οι οποίες άπτονται του εργατικού, αστικού ή ποινικού δικαίου. Αποδεδειγμένη παραβατική συμπεριφορά μπορεί να έχει επιπτώσεις στην αμοιβή. Γι' αυτό, σε περίπτωση ερωτήσεων, αβεβαιότητας ή υποψίας για παράβαση εσωτερικών και εξωτερικών κανονισμών, επικοινωνούμε άμεσα με τους προϊσταμένους μας και ζητάμε συμβουλές από τις αρμόδιες υπηρεσίες. Σε αυτό με υποστηρίζουν το τμήμα προσωπικού, καθώς και η εκπροσώπηση των εργαζομένων. Εκτός αυτού, μπορούμε ανά πάσα στιγμή να αποταθούμε στον Υπεύθυνο Συμμόρφωσης (Compliance Officer) της επιχείρησης, καθώς στη συμβουλευτική υπηρεσία Συμμόρφωσης:

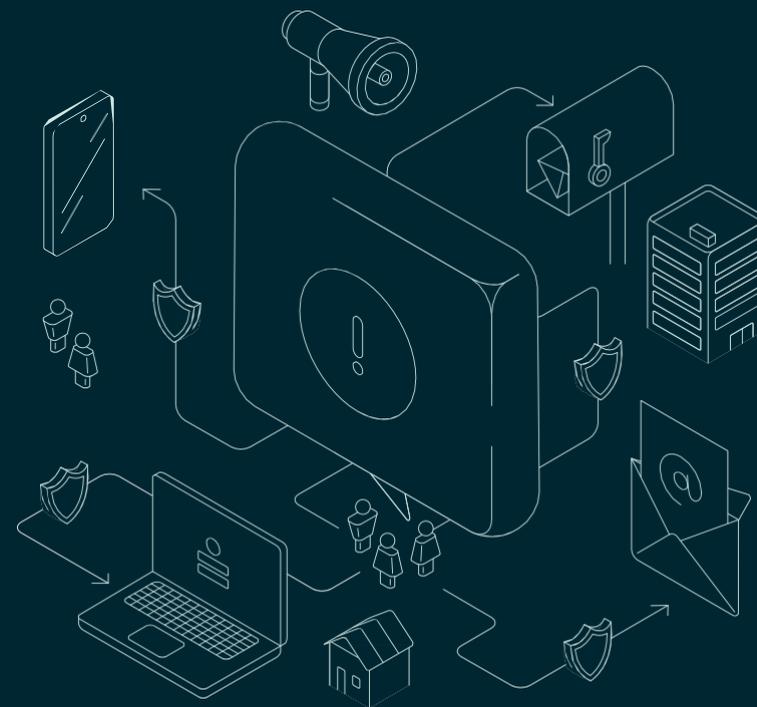
E-Mail: [compliance@volkswagen.de](mailto:compliance@volkswagen.de)

Πέραν αυτού, μπορούμε να αναφέρουμε παραβιάσεις των κανόνων μέσω του συστήματος καταγγελιών του Ομίλου Volkswagen. Αυτό είναι εφικτό με αναφορά του ονόματος ή και ανώνυμα. Γνωρίζουμε ότι το σύστημα καταγγελιών του Ομίλου Volkswagen είναι αρμόδιο για την επεξεργασία υποδείξεων σχετικά με σοβαρές παραβιάσεις των κανόνων.

Σοβαρή παραβίαση των κανόνων υφίσταται όταν υπάρχει η σημαντική παραβίαση των βασικών ηθικών αξιών που καθορίζονται στον Κώδικα Δεοντολογίας. Ομοίως, σοβαρές παραβάσεις του νόμου ή αθετήσεις των κανόνων, οι οποίες ενδέχεται να βλάψουν σοβαρά τη φήμη ή τα οικονομικά συμφέροντα της επιχείρησης, αποτελούν σοβαρές παραβιάσεις των κανόνων. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, θα πρέπει πρώτα να ζητείται η συμβουλή του προϊσταμένου, του τμήματος προσωπικού ή του τμήματος Συμμόρφωσης.

Τα μέλη της διοίκησης επιτελούν έναν ιδιαίτερο ρόλο ως πρότυπα. Θα πρέπει να λαμβάνουν αποφάσεις για την εταιρεία, χωρίς να παραβλέπουν τις αξίες και τους κανονισμούς.

Οι στόχοι του συστήματος καταγγελιών είναι η προστασία της επιχείρησής μας, των καταγγελλόντων, καθώς και όλων όσων συμβάλλουν στη διερεύνηση και την εξάλειψη



παραβατικής συμπεριφοράς και παραβιάσεων κανόνων. Η δυσμενής μεταχείρισή τους αποτελεί σοβαρή παραβίαση των κανόνων.

Ταυτόχρονα, το σύστημα καταγγελιών προστατεύει τα συμφέροντα

των εμπλεκόμενων. Για αυτούς ισχύει το τεκμήριο της αθωότητας, όσο δεν έχει αποδειχθεί παράβαση. Ο θεμέλιο για τη λειτουργία του συστήματος καταγγελιών αποτελείται από ενιαίες διαδικασίες, καθώς και από την εμπιστευτική και επαγγελματική επεξεργασία των καταγγελιών. Η κατάχρηση του συστήματος καταγγελιών δεν γίνεται ανεκτή και τιμωρείται αναλόγως.

Στο Κεντρικό Γραφείο Διερεύνησης μπορούν επίσης να αναφέρονται πιθανές παραβιάσεις του Κώδικα Δεοντολογίας για επιχειρηματικούς εταίρους, συμπεριλαμβανομένων σοβαρών κινδύνων και παραβιάσεων των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και του περιβάλλοντος από άμεσους και έμμεσους προμηθευτές.

## Μπορούμε να επικοινωνήσουμε με το σύστημα καταγγελιών με τους ακόλουθους τρόπους:

### Στοιχεία επικοινωνίας Κεντρικού Γραφείου Διερεύνησης:

E-Mail: [io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de)

Ταχυδρομικά: Zentrales Aufklärungs-Office  
(Κεντρικό Γραφείο Διερεύνησης)  
Brieffach (Επιστολική Θυρίδα) 1717  
Berliner Ring 2  
38436 Wolfsburg, Γερμανία

Προσωπικά: Κλείνετε προηγουμένως ραντεβού μέσω  
[io@volkswagen.de](mailto:io@volkswagen.de)

Online κανάλι καταγγελιών: <https://goto.speakup.report/volkswagen>

Έχεις τη δυνατότητα να υποβάλλεις καταγγελίες σε πάνω από 65 γλώσσες (και ανώνυμα) μέσω μιας διαδικτυακής πλατφόρμας επικοινωνίας.

### Φωνητικό μήνυμα μέσω τηλεφώνου:

Κάλεσε τον αριθμό τηλεφώνου για τη χώρα σου (Γερμανία: 0800 1818 952) και καταχώρισε τον κωδικό οργάνωσης 122203. Το Γραφείο Διερεύνησης θα λάβει αντίγραφο του φωνητικού μηνύματός σου. Θα βρεις μια λίστα όλων των αριθμών τηλεφώνου στον ιστότοπό μας.

### Εφαρμογή SpeakUp:

Σκάνανε τον κωδικό QR και κατέβασε (download) την εφαρμογή «SpeakUp» της People InTouch (μόνο για ιδιωτικές συσκευές). Καταχώρισε τον κωδικό οργάνωσης 122203 και αφήστε την καταγγελία σας γραπτώς ή μέσω φωνητικού μηνύματος.



### Στοιχεία επικοινωνίας διαμεσολαβητών:

Διαδίκτυο: <https://www.ombudsmen-of-volkswagen.com>

Επιπλέον, συνεργαζόμαστε με έμπειρους εξωτερικούς δικηγόρους, οι οποίοι ενεργούν ως ουδέτεροι μεσολαβητές (διαμεσολαβητές). Αυτοί, ως δικηγόροι εμπιστοσύνης, δέχονται υποδείξεις για πιθανές παραβάσεις νόμων, παραβιάσεις εσωτερικών κανονισμών ή άλλης επιβλαβούς συμπεριφοράς στον Όμιλο Volkswagen.

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το σύστημα καταγγελιών, το εξωτερικό κανάλι καταγγελιών (εφόσον υπάρχει), καθώς και τους αντίστοιχους αριθμούς τηλεφώνου για φωνητικά μηνύματα και όλους τους σχετικούς κωδικούς οργάνωσης υπάρχουν στο Διαδίκτυο, στη διεύθυνση <https://www.volkswagen-group.com/de/unsere-hinweisgebersystem-16041>.

# ΑΥΤΟΕΛΕΓΧΟΣ ΩΣ ΒΟΗΘΗΜΑ ΓΙΑ ΤΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΗΣ

Εάν σε κατά περίπτωση δεν είμαι σίγουρος, εάν η συμπεριφορά μου είναι σύμφωνη με τις βασικές αρχές του Κώδικα Δεοντολογίας μας, θα πρέπει να θέσω στον εαυτό μου τις ακόλουθες ερωτήσεις.

1. Έχω λάβει υπόψη όλα τα σχετικά ζητήματα κατά τη λήψη της απόφασής μου και τα έχω σταθμίσει σωστά; (Εξειδικευμένος έλεγχος)
2. Έχω την αίσθηση ότι η απόφασή μου είναι σύμφωνη με τις νομικές και εσωτερικές προδιαγραφές; (Έλεγχος νομιμότητας)
3. Θα υποστηρίξω την απόφασή μου, όταν αυτή θα γίνει γνωστή; (Έλεγχος προϊσταμένου)
4. Συμφωνώ να λαμβάνεται η ίδια απόφαση σε όλες τις παρόμοιες περιπτώσεις σε ολόκληρη την επιχείρηση; (Έλεγχος γενίκευσης)
5. Θα εξακολουθήσω να θεωρώ τις αποφάσεις μου σωστές, εάν η εταιρεία μου πρέπει να τις υποστηρίξει δημοσίως; (Έλεγχος δημοσιότητας)
6. Θα αποδεχόμουν τη δική μου απόφαση εάν ήμουν εμπλεκόμενος; (Έλεγχος εμπλοκής)
7. Τι θα έλεγε η οικογένειά μου για την απόφασή μου; (Δεύτερη γνώμη)

Εάν έχω απαντήσει «ναι» στις ερωτήσεις 1-6 και η απάντηση στην ερώτηση 7 είναι επίσης θετική, τότε, κατά πάσα πιθανότητα, η συμπεριφορά μου συνάδει με τις βασικές αρχές μας. Εάν υπάρχουν ακόμη ερωτήσεις ή αμφιβολίες, απευθύνομαι στα σημεία επαφής, τα οποία αναφέρονται σε αυτό το κεφάλαιο.

© VOLKSWAGEN AKTIENGESELLSCHAFT

Group Integrity & Compliance  
Brieffach 1717  
38436 Wolfsburg  
Γερμανία

Έκδοση 3.2 | Σεπτέμβριος 2025